



邮储银行周口市分行

普惠金融业务获“金融创新优秀奖”

本报讯 近日,中国邮政储蓄银行周口市分行被人民银行周口市中心支行授予“金融创新优秀奖”。

近年来,邮储银行周口市分行认真贯彻落实党的十八大、十八届三中全会精神,自觉承担“普之城乡,惠之于民”的社会责任,加大服务“三农”、小微企业等实体经济工作力度,积极探索构建商业银行普惠金融发展模式,致力于解决普惠金融发展过程中的可持续难题,走出了一条独具特色的普惠金融可持续发展之路,并赢得了社会各界的高度认可。2014年,他们先后成功推出7种涉农贷款新产品,并对粮食收购行业贷

等产品要素进行了调整优化,有力提升了信贷产品的市场竞争力,为信贷业务发展闯出了一条新路子,创新信贷产品拉动余额增长1.73亿元。其中“惠民扶贫贴息贷款”获得了政府和相关部门的高度认可,被人行郑州中心支行在全省54个国家级和省级贫困县复制推广,《金融时报》、省政府金融网、中央媒体采访团等多次采访报道,《金融时报》于2014年5月、7月两次进行报道。

抓优势贷种,促进业务稳步增长。立足现有贷款产品体系,着力抓好小额贷款、再就业、商务贷款等基础信贷业务,扎实发展根基。小额贷款方面,每月

进行行业分析,指导县行做好行业轮动营销,小额贷款净增1.90亿元。再就业贷款方面,不断加强与人社部门的沟通力度,再就业担保贷款净增0.97亿元。商务贷款方面,持续强化高端客户的培养和开发,巩固发展优势,商务贷款净增2.43亿元。同时强力推进车贷业务,加快经销商准入,实现汽车消费贷款净增0.68亿元。

加快新产品推广,为业务发展提供增量。今年以来,该行大力推广省行推出的普适性贷款新产品,一季度,新产品净增1.56亿元,占总净增量的28.53%。同时,积极与扶贫部门合作,努

力扩大扶贫贴息贷款发放规模。目前全市7个贫困县中已有6个县成功开办扶贫贴息贷款,累计转入担保金2600万元,实现贷款净增0.42亿元,占今年小额贷款总体净增的四分之一强。

加快平台建设和产品创新,为持续发展储备动能。该行以银政平台、银政担平台建设为重点,积极探索其他创新模式,目前已与沈丘县民政局联合开展退役军人担保贴息贷款,与郸城县财政局、郸城县千百亿投资担保公司联合开展了“惠农贷”等产品,并与市区黄淮市场联合开展了账款质押+保证金担保小额贷款业务。(范建峰)

邮储银行周口市分行

组织开展反洗钱培训

本报讯 为切实提高联络员反洗钱意识,增强反洗钱工作能力,邮储银行周口市分行于近日对全市反洗钱联络员进行了培训。

本次培训重点学习了《周口市邮政金融反洗钱考核办法》(周邮联[2015]9号)、《中国邮政储蓄银行河南省分行反洗钱工作管理办法》(豫邮银管[2015]39号)等制度文件,对新增加的考核指标、重点可疑交易报告、反洗钱系统数据分

析等进行了详细解读,进一步强调了各业务部门和营业机构的反洗钱联络员岗位职责,要求各网点联络员认真履行客户身份识别制度和客户身份资料及交易记录保存制度,认真分析大额和可疑交易,形成可疑交易报告发起报送,并重申反洗钱的宣传和培训、反洗钱的保密工作是全行每位员工的职责和义务,提升联络员防范洗钱风险的主观能动性。(范建峰)

邮储银行周口市分行

开展打击银行卡非法买卖活动

本报讯(记者 韩志刚 通讯员 范建峰)为有效遏制和打击网上非法买卖银行卡的违法犯罪行为,维护持卡人合法权益,营造公平诚信的社会环境,近日,邮储银行周口市分行结合自身优势、特色,开展了打击银行卡非法买卖专项行动集中宣传。

据了解,邮储银行周口市分行采取市、县联动的形式,充分调动各类宣传渠道资源,各级行分工协作,开展集中宣传活动。一方面通过在网点悬挂横幅、摆放宣传折页、海报等,并充分利用网点内的电子显示屏、液晶电视等宣传载体进行宣传;另一方面利用行内门户网站、网银页面、手机银行界面、电视银行界面、自助机具显示屏、行内微信公众号、微信群等宣传载体进行宣传。

在宣传活动中,邮储银行周口市分行以提醒客户保护个人银行卡信息、身份信息和账户存取工具的相关内容为重点,加大对用卡安全、ATM使用、投资理财

财、非法集资、电话诈骗等存在风险的业务进行充分宣传揭示,对相关业务中存在的风险予以提示,对于客户自身疏忽被不法分子利用,导致财产损失的情况进行提示,配以相应的实务案例,强化消费者的风险防范意识。同时,主动向客户宣传科学的消费理念和科学的消费意识,提升消费者对银行产品和服务的认识和理解,介绍该行的投诉渠道和投诉处理流程,主动接受社会公众监督等。

据介绍,该行在依托网点持续宣传的基础上,将组织宣传活动“进社区、进高校”,通过讲座活动、客户沙龙、问卷调查、客户走访等形式进行宣传,增强宣传活动的针对性,注重宣传实效。

该行有关负责人表示,希望通过集中宣传活动,不断增强社会公众的风险防范意识,增强公众防范识别能力,营造和谐的金融消费环境,强化从业人员消费者保护意识,不断提高该行服务能力和水平,提升专业影响力和社会影响力。

邮储银行周口市分行

全员签订《“远离民间借贷、非法集资”承诺书》

本报讯 为防范案件风险和道德风险,防范员工参与民间融资和非法集资等活动,根据省分行《关于在全省持续开展防范民间借贷、非法集资风险排查整治活动的通知》要求,近日,邮储银行周口市分行组织全体员工签订了《“远离民间借贷、非法集资”承诺书》。

活动的开展,使全体员工充分认识到民间借贷、非法集资的危害,增强了抵

制民间借贷、非法集资的自觉性,有效提升了员工严格履行职责、依法合规经营和自我保护意识,为防范案件风险和道德风险,确保业务运营依法合规奠定了坚实的基础。全市共2068人签订了承诺书,其中银行签订758份(包含56名外包人员),邮政企业签订1310份,签订率为100%。

(范建峰)



集中清理活动 清洁美丽家园

沙颍河是我市中心城区一条主要景观河。多年来,沿河居民家庭、餐馆、商铺、建筑工地、企事业单位的生活垃圾和建筑垃圾直接倾倒入河道,沙颍河成了“天然垃圾场”。近日,我市决定对沙颍河两岸环境卫生进行为期1个月的集中清理活动。邮储银行周口市分行积极响应,组织20多名青年志愿者参与集中义务清理活动,认真打扫河岸的陈年垃圾,为沙颍河重现昔日美丽贡献一份力量。图为清理活动现场。

(记者 韩志刚 通讯员 范建峰 摄)



邮储银行周口市分行县(市)支行巡礼

绿染银城春意浓

——邮储银行太康县支行服务地方经济发展纪实

记者 韩志刚 通讯员 范建峰

邮储银行太康县支行自成立以来,立足地方经济发展,立足服务“三农”,支持创业就业,不断提升服务中小企业、支持地方经济建设的能力,加大与政府和中小企业合作力度,进一步缓解中小企业融资难的问题,为地方经济发展提供了源源不断的动力和活力。

截至2014年年底,邮储银行太康县支行全年累计发放贷款3.81亿元,全市排名第三位,较去年同期增加9105万元,增幅31.4%;全年净增8873万元,较去年同期增加2251万元,增幅34%。其中纯小额结余8405万元,全市第一位;全年发放纯小额贷款1.75亿元,全市第一位;商务贷款全年发放1.44亿元,全年净增6034万元,全市第二位。

闪光的数字背后,凝聚着太康邮储人的心血和汗水。

“三信”建设扎实推进

“我有现在的业绩,离不开邮储银行的大力支持!”太康县清集镇二郎庙村的养殖户王云超告诉记者,几年前,他看好养牛行业,但手中缺少足够的资金。一筹莫展之际,邮储银行的信贷政策重新点燃了他的希望。他顺利地到邮储银行太康县支行拿到10万元贷款。从此,他与邮储银行结下了不解之缘,并成为该行的信用户。经过几年的发展,他的养殖场规模日益扩大,目前牛存栏500多头。2014年,他又牵头成立了云超养殖专业合作社,现有社员70多户,合作社的牛远销安徽、南京、上海等地。

近年来,该行以网点资源优势为依托,以特色产业为突破口,扎实推进“三信”(信用村、信用市场、信用户)建设,努力使普惠金融的阳光洒遍城乡。他们充分掌握辖区各个区域版块,以及各区域总体经济发展、特色产业经济、产业经营运作等在内的详细资料,结合小额贷款业务的产品特点,不断创新营销方式,扩大宣传力度,丰富服务举措,多管齐下,多措并举,全方位、多渠道将小额贷款信息传送到田间地头,街头巷尾,深受城乡群众的欢迎。

支持创业助力就业

促进社会弱势群体创业、就业,对



邮储银行太康县支行信贷人员深入养殖企业进行调查

目前,该行已经在太康县建立信用市场4个、信用村200多个。其中,德银服装市场于2013年被评定为信用市场,300多户商户中近半都是邮储银行的客户。

于改善民生、维护社会安定、促进社会和谐具有重要作用。邮储银行太康县支行积极担当社会责任,提高办贷效率,提供专项服务,简化审批放贷程序,打造绿色信贷通道,大力支持弱势群体创业、就业。

谈起邮储银行的再就业小额贷款,在太康县城经营厨卫用品的杨先生总会抑制不住心中的激动。2000年,他从

县里一家企业下岗。由于没有一技之长,杨先生在失业后一直没能找到稳定的工作,生活一度陷入困境。后来,他听说邮储银行为帮助失业人员再就业,推出了专门的再就业小额贷款,就抱着试一试的态度走进邮储银行太康县支行。后来,正是凭着这5万元贷款起步,杨先生走上了自主创业的道路。如今,杨先生成了一名小有名气的老板。

大学生孙小姐也是邮储银行贷款的受益者。去年,她大学毕业后返回家乡,决定自谋职业。孙小姐从邮储银行太康县支行获得10万贷款,加上自有资金,办起了一家副食批发店,目前生意已经步入正轨。

类似的例子还有很多。据统计,仅2014年,该行就发放贷款近8000万元,帮助2000多人实现了创业梦想。

邮储银行太康县支行有关负责人告诉记者,下一步,他们将积极与县扶贫部门合作,对贫困村的困难群众进行创业扶持;与县财政部门合作,对专业合作社、家庭农场、种养殖户等进行资金扶持,进一步加大对弱势群体创业、就业的支持力度。

贴心服务树立形象

2014年4月的一天下午,邮储银行太康县支行信贷员突然接到老孔打来的电话。老孔是芝麻洼乡孔寨村人,开有一家农资店。老孔说,厂家要求他两天内汇去19万元贷款,但他手头没有现金,希望能够尽快申请贷款。按照规定,放款三天内完成即可,但是,为了在规定的时间内办好业务,两名信贷员马上赶到现场调查、拍照,晚上加班制表,一直忙到深夜。经过一系列审批,次日下午4点,老孔顺利地拿到了19万元贷款。老孔激动地拉着信贷员的手说:“真没想到这么快就给我把贷款办好了。太谢谢你们了,你们解决了我的燃眉之急。”

这是该行全心全意服务群众的一个缩影。自成立之日起,邮储银行太康县支行就把服务作为立行之本,努力力

广大城乡群众提供阳光、周到、便捷的金融服务。

该行制订了严格的员工考核标准,扎实开展窗口规范化服务工作,推进服务质量的提升。该行还将“客户至上”的理念贯穿于日常工作之中。面对不同时段客流量变化的情况,他们通过合理调整人员,增加服务窗口,缓解客户排队问题。在信贷业务办理过程中,该行坚持公开贷款要素、办贷条件,承诺服务时限,公布监督电话,要求信贷员严守“八不准”等服务要求,做到不抽用户一支烟、不喝用户一杯水,贷款申请、审批等流程阳光透明,实实在在为客户降低融资成本,“阳光信贷、绿色信贷”服务已是家喻户晓,树立了邮储银行良好的形象。

管控风险稳健发展

业务发展越快,风险管控压力越大。为保障发展的可持续性,做到风险可控,邮储银行太康县支行在信贷风险管控上坚持关口前移,强化管理,把工作进一步做细、做实。

加强风险防范。一是将风险防范前移,组织信贷员加强对行业和市场研究,严格落实不同行业信贷客户准入标准,加强风险防控意识。二是做好信贷员道德风险防控,日常做好信贷员的警示教育,发现苗头及时扼杀,绝不容忍和放纵。

强化贷后管理。重视贷后管理工作,重视客户的信用意识,贷后管理岗提前电话提醒信贷员及客户到期还款,每天两次飞信或电话通知信贷员当天未存款客户及金额。帮助信贷员催收当天还款困难的客户,把风险苗头扼杀在萌芽中,对个人贷款逾期的,发现一笔及时催收一笔,提高客户按期还款意识。

该行有关负责人说,2014年,邮储银行太康县支行严格按照上级行的规章制度执行,强化风险管理和贷后管理工作,信贷资产质量一直处于全市前列,到目前为止,贷款不良率为零。