

市公安局推出“周六办证专场”服务

7月起每月首个周六上午开放居民身份证办理便民通道

□记者 任富强/文 通讯员 郑魁/图

本报讯 为切实解决群众“工作时间无暇办、周末时间无处办”的实际困难,市公安局主动作为、创新服务,自7月起在市政务服务中心公安专区推出“居民身份证周六办证专场”服务,将每月第一个周六上午定为集中办证日。7月5日首个专场服务日,公安专区即服务群众近30人次,获得市民广泛好评。

2025年正值我国第二代居民身份证集中换发高峰期,针对上班族、学生群体因时间冲突难以在工作日办理业务的难题,市公安局专题研究部署,统筹治安、户政、科技等部门力量,通过增配自助设备、优化窗口设置等措施,确保周末服务“标准不降、效率不减”。

“我们同步建立了弹性调休机制,既保障民警合法权益,又确保服务质效。”市政务服务中心公安专区相关负责人介绍。据统计,7月5日首个专场服务日,公安专区共开通2个办理窗口,配备4名业务骨干,平均办理时长缩短至5分钟。

为提升服务效能,市公安局构建“线上+线下”立体化宣传网络,一方面在“平安周口”新媒体矩阵发布原创动漫指南,以情景剧形式详解办理流程,另一方面开通绿色预约通道,群众可通过热线电话、政务APP提前预审材料,避免多跑腿。

7月5日上午,楚先生带着5岁的儿子来到公安专区,为孩子办理身份证。“通过‘周口警方’抖音号预约后,我今天从取号到办结用时不到10分钟。”楚先生表示,“工作人员还主动告知了免费邮寄服务。”据悉,公安专区通过多项举措提升服务效能:设立咨询引导台,为群众提供全流程引导;配置身份证自助照相受理一体机,实现群众“自助拍照、智能核验、满意为止”;为老年人、孕妇等特殊群体开辟优先办理通道。

记者在现场注意到,等候区不仅配备饮水机、充电设备等便民设施,还循环播放反诈宣传片。市公安局相关部门负责人表示,他们将建立服务效能评估机制,根据群众反馈动态调整专场频次,计划年内将驾驶证换领、出入境证件办理等高频事项纳入周末服务范围。

“这既是深化‘放管服’改革的具体实践,更是践行‘人民公安为人民’的庄严承诺。”该负责人表示,下一步,市公安局将持续聚焦民生痛点,通过延长服务时间、拓展服务事项、优化服务方式等举措,真正让群众感受到“家门口”的便利。

本版组稿 任富强



公安专区工作人员向群众介绍办证流程。

八旬老人外出走失 民警视频追踪3小时找回

□通讯员 张保全

本报讯 7月3日,八旬老人李某某外出走失。周口市公安局川汇区分局民警接到群众报警后,通过连续3小时的视频追踪,成功将李某某送回家中。

当日20时30分许,周口市公安局川汇区公安分局民警接到群众李某报警,称其八旬的哥哥李某某于早晨8时外出散步后失联。由于李某某腿脚不便且意识不清,加之高温天气,四处寻找未果的家属焦急万分。

接警后,该分局视频中心负责人刘保立即组织警力开展视频追踪。民警以李某某居住地为中心,调取周边

公共安全视频图像信息系统中的监控画面,仔细查看李某某出行轨迹,但因存在监控视频盲区,且监控视频画面清晰度不足,寻人线索一度中断。

见此情景,民警随即调取沿途民用监控视频持续追踪。他们经过3个小时的努力,于当日23时30分许在太清路与八一大道交叉口附近发现一名体貌特征与报警人李某描述高度相似的老人。刘保立即指派民警前往核实。经民警现场确认,该老人正是走失的李某某。

经民警了解,李某某出门后便迷失方向,既不记得行走距离,也辨认不出途经街道,已独自在外15小时。

看到李某某安然无恙地被民警送回家中,家属向民警连连致谢。

平安人寿周口中支开展保险宣传进广场活动

为积极响应“7·8全国保险公众宣传日”活动号召,7月4日,平安人寿周口中支围绕“爱和责任,保险让生活更美好”活动主题,在昌建MOCO新世界广场开展保险宣传进广场活动,践行守护人民美好生活的企业使命,展现积极向上的保险行业形象。

活动现场,平安人寿周口中支工作人员通过悬挂宣传横幅、发放宣传折页、设置咨询台等方式,向群众讲解防范养老诈骗、防范非法集资、反洗钱、打击治理

电信网络诈骗犯罪等金融知识,进一步提升群众的金融素养和群众对平安人寿周口中支的认同度,获得了群众的一致好评。

下一步,平安人寿周口中支将继续以做好“科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”五篇文章为指引,不断创新服务模式、提升服务品质,为服务经济社会发展大局贡献智慧与力量。②12

(平安)