

# 竭尽全力为“好房子”提供好的服务

## ——走进周口泰地·现代城三期悦馨园

□记者 李国阁 文/图

7月2日,骄阳似火,酷热难耐,路上行人稀少。位于周口市川汇区富民路与黄河路交会处东北角的周口泰地·现代城三期悦馨园(简称悦馨园)内则呈现清爽舒心的景象:这里的树木枝繁叶茂,遮天蔽日,树阴下处处有业主纳凉聊天,好不惬意!

小区内总能看到一群忙碌的身影。他们是小区物业服务人员,每个人的脸上都沁满汗珠,汗水都湿透衣背。

这是一个获得“河南省园林小区”殊荣的小区。悦馨园占地17万平方米,建筑面积32万平方米,共有46栋住宅楼,1980套住宅。悦馨园分五期建设,2014年首期交付至2023年全面竣工,目前入住1500户。近年来,悦馨园被河南省住房和城乡建设厅表彰为“河南省园林小区”,全市获此荣誉的小区凤毛麟角。悦馨园的户型设计与园林绿化,可圈可点之处颇多。小区内数百棵高大香樟树,树冠饱满,树枝飘逸,自成一景,时刻展示着“风景这边独好”!

这是一个建筑质量过硬的小区。悦馨园首期交付的楼栋已建成11年。记者穿行于小区的楼宇间,发现掩映于绿林丛中的楼体黄色的外立面和红色的坡屋顶,颜色和质感都像新近交付的,黄色外立面真石漆没有驳落和开裂现象。“我们在施工过程中,选材非常讲究,不仅遵从国家的规范标准,有时选材还会优于国家标准。”参与悦馨园D组团建设的工程师任勇指着楼体说,高层地库渗水是行业顽疾,为了解决这一问题,他们采取了混凝土自防水、JS防水、非固化防水、SBS耐根穿刺四道防水施工,这就好比给顶板穿上了“雨衣”,有效解决了地库渗水问题,此施工工序比国家标准的三道工序还复杂。

好的设计、好的材料、好的施工为悦馨园的“好房子”打下坚实的基础。好的服务是“好房子”的又一项内容,物业的重要性不言而喻。

悦馨园共有物业服务人员52人,他们负责保安、

保洁、客服、工程维修等不同岗位的工作。

悦馨园的卫生保洁人员是认真的。所有楼栋的入户大堂、楼道、电梯,他们一天一打扫,小区路面也是不间断保洁。

小区绿化树木多、水系蜿蜒,蚊蝇问题是个“老大难”。今年,物业人员采取了特殊的消杀办法,他们一周一消杀,地上绿化景观、地下车库、楼栋入户大堂和楼道,无死角消杀,“老大难”得以有效解决。

悦馨园物业着重亲情服务。该小区常年开展暖心活动:正月十五送元宵,猜灯谜;母亲节组织义诊,送鲜花;端午节组织包粽子,送艾草……一到年底,请专业技术人员为业主磨刀、理发、修衣服,物业人员全员上阵为业主洗地毯、地垫、窗纱。

悦馨园物业人员与业主之间的高度信任令人感叹。48号楼1202室的业主长时间不在家时,就把钥匙交给管家蓝莓,托她定期为家中的花草浇水;前几日天气骤变,29号楼704室的业主不在家,担心暴雨将至,室外晒的被子无法及时收回,管家梁慧文接到电话后,立刻跑过去把被子收到物业办公室;业主不能回家为老人做饭,只需一个电话,管家会第一时间登门下厨房……业主的高度信任和物业人员的至诚服务汇成暖心的一句话:“我们是一家人!”

悦馨园的物业服务是高效的。近期,这里开展了物业服务品质提升大行动,对于业主反映的个别道路减速带、某楼栋转角处缺会车镜等问题,物业公司的态度是:能立即解决的马上办,不能立即解决的,做好解释,想办法解决。这段时间,物业经理于金卫都会检查解决情况,逐个检查,一一梳理。

“井盖坏了,不安全。”“我已通知维修人员,明天就能换好。”42号楼前,一个弱电井盖被重型车辆压坏,于金卫接到业主反映后立即处理,记者目睹了于金卫处理问题的干净利落——接到反映、现场勘察、解决问题、回复,前后三分钟。

“我们小区的物业人员认真负责,办事从不拖拉。”37号楼107室业主朱俊刚为悦馨园的物业点赞。



周口泰地·现代城三期悦馨园小区一角。

安全 舒适 绿色 智慧  
提升居住品质 建设周口好房

主办:周口日报社 周口市住房和城乡建设局

## 淮阳建业尊府完美交房

□记者 李国阁

本报讯 你见过提前近一年交房的项目吗?你见过“房证同交”的项目吗?你见过扎扎实实兑现开发承诺的项目吗?你见过地下车库与住宅同时交付的项目吗?6月28日,淮阳建业尊府给出了响亮的回答:这些,我们都做到了!

当日上午,淮阳建业尊府交房仪式在淮阳区陈凤路路与文鼎路交会处建业尊府会客厅举行。淮阳区自然资源局局长袁水涛,淮阳区营商环境领导小组办公室副主任靳遵杰等领导,与数百名业主一起见证这幸福美

好的时刻。

建业尊府是淮阳区重点房地产项目,由于位置优越、定位高端而颇受社会各界关注,经过不到两年的开发建设,12栋住宅楼,562套房产于日前达到交付条件。

“建业尊府项目是建业集团在淮阳全力打造的明星项目,我们承诺的业主餐厅、康养中心、洗衣房、洗车房等五大首创配套,全部完美兑现。”项目总经理李聪致辞时高兴地说,这次集中交付比合同交付时间提前了338天,地下车库与住宅同时交付,前期的开发承诺一一兑现。

如期交房是业主的心愿,提前交房和“房证同交”

是大家的梦想,也是政府职能部门工作努力的方向。“建业尊府举办的此次交房活动,在现场即可为业主办理不动产登记并颁发不动产权证书,实现‘房证同交’。这是区自然资源局全方位推行便民利企服务的缩影,也是联合住建、税务等部门,打破部门之间壁垒、协同发力、高效服务的又一次生动实践。”袁水涛向收房领证的业主表示祝贺,并承诺将持续推动“房证同交”模式。

袁水涛、靳遵杰等领导共同启动“房证同交”仪式,礼花、彩带凌空飞舞,掌声、喝彩声在古城上空回响,现场气氛达到高潮。

建业尊府会客厅内,交房手续办理有条不紊。“不管是住宅,还是地下车库;不管是楼体外立面、建筑肌理,还是园林景观,建业尊府都是一流的。”袁水涛、靳遵杰等人在参观小区后如是评价。

### 遗失声明

●商水县巴村镇大警教会遗失宗教活动场所登记证副本,登记证号:豫J161420109,声明作废。

2025年7月4日

●商水县巴村镇后党教会遗失宗教活动场所登记证副本,登记证号为豫J161420108,声明作废。

2025年7月4日

●商水县巴村镇吕刘教会遗失宗教活动场所登记证副本,登记证号:豫J161420102,声明作废。

2025年7月4日

●商水县白寺镇安庄教会遗失宗教活动场所登记证正(副)本,登记证号:豫J161420093,声明作废。

2025年7月4日

●商水县白寺镇范楼教会遗失宗教活动场所登记证副本,登记证号:豫J161420089,声明作废。

2025年7月4日

●商水县白寺镇白寺中心堂遗失宗教活动场所登记证副本,登记证号:豫J161420101,声明作废。

2025年7月4日

●商水县大武乡城刘教会遗失宗教活动场所登记证副本,登记证号:豫J161420179,声明作废。

2025年7月4日

●商水县大武乡大王教会遗失宗教活动场所登记证正本,登记证号:豫J161420177,声明作废。

2025年7月4日

●商水县邓城镇白蛇教会遗失宗教活动场所登记证副本,登记证号:豫J161420153,声明作废。

2025年7月4日

●商水县邓城镇杨湾教会遗失宗教活动场所登记证副本,登记证号:豫J161420157,声明作废。

2025年7月4日

●商水县固墙镇李楼教会遗失宗教活动场所登记证副本,登记证号:豫J161420053,声明作废。

2025年7月4日

●商水县郝岗镇南社教会遗失宗教活动场所登记证正(副)本,登记证号:豫J161420172,声明作废。

2025年7月4日