

小家政撑起大民生

——我市家政服务行业提质扩容观察

□记者 刘猛 文/图

家政服务不只是群众家里的“小事”，还是持续增进民生福祉的“大事”。面对供需矛盾，我市家政市场怎么样？家政市场环境变化莫测，从业人员如何应对？近日，记者走访了我市多家家政服务公司。

“前段时间，家里老人不小心摔了一跤，我一直找不到护工。没想到与家政服务公司联系后，问题很快得到了解决。”市民杨女士说。4月22日一大早，在中心城区一家家政服务公司，杨女士特地送来一面锦旗感谢该公司负责人李先生和护工赵阿姨。

2020年，一次偶然的机会，还处在事业迷茫期的李先生投身家政服务行业。“那时候家政服务行业发展没现在成熟，从业人员素质参差不齐，社会认可度也不高，创业初期遇到了很多问题。”在李先生看来，家政从业人员需具有较高素质和专业水平，除了日常照料老人外，还要对老人进行心理抚慰，同时还需掌握一些基本的康养护理知识。

临近中午，李先生的手机响个不停。卧床老人需两个小时翻身一次；老人有高血压，饮食要多注意……李先生在笔记本上记录下客户的需求，然后根据员工特点进行一对一安排。

“家政服务行业看似门槛很低，想要做好难度很大。干家政与干好家政完全是两码事。”李先生告诉记者，家政服务行业并不是我们认为的简单做做家务，而是需要专业技能、细致关怀与人性化服务。

近年来，随着以育儿、养老为主体的家政服务需求不断攀升，我市家政服务行业发展迅速。目前，我市家政服务行业协会覆盖278家企业，从业人员超15万人。

4月22日下午，在市家政服务职业培训学校，刚上完产后康复课的郑女士并没有急着离开，而是拿着笔记本与老师交流。95后马女士是某高校现代家政服务与管理专业的毕业生，也是刚踏入产后康复行业几个月的护理员。

“家政服务行业要求从业者要有耐心和爱心，可方式、方法有很大差别，因此需要用心学习、刻苦钻研。”对于未来，马女士有着清晰的职业规划，先通过上门护理积攒经验，逐步提升自己的实践能力。

近些年，像马女士一样勇闯“家政圈”的年轻人越来越多。过去人们对月嫂有着刻板印象，比如要年龄大些的，最好是自己生过孩子的……实际上年轻月嫂也有自身的优势，她们更容易接受科学的育儿观念，更适应现代家庭高强度、快节奏的工作要求。

长期以来，家政企业多是中介制，从业人员流动率高、服务水平参差不齐。为适应家政市场新的行业形势，近年来，在政府的引导支持下，我市多家家政服务公司逐步向员工制转型，但要想在激烈的市场竞争中站稳脚跟，还需进一步加强规范化管理，提升职业化水平。

“帮助老年人翻身要注意姿势。”“要调好宝宝辅食中所需的维生素。”……4月23日上午，在市家政服务职业培训学校实训基地内，为期3天的岗前培训正在进行，30名学员认真聆听老师讲解，仔细领会动作要领。目前，该校培训项目有母婴护理、病人陪护、育儿早教等。

市家政服务行业协会会长吴鹏介绍：“除了定期开展入职培训外，我们还对学员进行实操培训、‘回炉’培训等，通过查漏补缺，切实提升服务规范性。”记者看到，市家政服务职业培训学校实训基地配备了各家政工种的标准化实操间、家庭场景模型和全套教辅教具，能满足上百名学员的教学需求。

提高家政企业职业化水平，既做培训，也谈合作。吴鹏说：“近年来，我市持续加强产教融合、校企合作，培养了一批符合家政服务行业中高端需求的职业化、高素质技能人才。”此外，作为家政企业的“娘家人”，市家政服务行业协会充分发挥在行业规范和纠纷调解等方面的积极作用，不断提高行业标准化、规范化水平。

家政服务看似简单，却事关千家万户的生活品质。日前，商务部、国家发展改革委等九部门制定了《关于促进家政服务消费扩容升级若干措施》，以更好发挥家政服务行业促消费、惠民生、稳就业的重要作用。

“如今，随着城市化进程加快、人口老龄化加剧，以及生活水平的提高，家政市场需求日益旺盛。未来，这一定是一个充满希望的朝阳行业。”谈及家政服务行业的发展前景，吴鹏充满信心。



学员在练习老年人康复护理技能。

靠一技之长打拼出幸福生活

开栏的话：“家事国事天下事，让人民过上幸福生活是头等大事。”习近平主席在二〇二五年新年贺词中再次表明了“民生为大”的笃定初心。民生连民心，实事暖人心。近年来，我市聚焦民生关切，持续大力推进民生实事工程，老百姓的生活发生了哪些看得见、摸得着的新变化？

为扎实推进民生实事落地见效，切实提升群众的获得感、幸福感，本报特推出“生活圈里的‘幸福事’”专栏，记者深入我市城乡一线，以群众为第一视角，对话基层工作者及相关部门负责人，报道群众身边的幸福事，了解民生实事如何办实、好事如何办好，让民生服务更有温度、更有力度。

□记者 黄佳 文/图

“我们这里有各种款式的汉服，看您喜欢哪一款？”4月23日上午，记者见到吴卫时，她正忙着给顾客挑选汉服，她是清澜汉服阁汉服妆造店的老板，店内主要业务是汉服拍摄。

从断断续续的聊天中，记者还原出吴卫的大致人生经历。80后吴卫出生在商水县，2005年，她考上了郑州一所专科院校，所学专业为多媒体艺术。毕业后，她在周口一家婚庆公司当摄像师，对中式婚礼十分感兴趣。“中式婚礼的服装、仪式感和文化韵味太有吸引力了。”吴卫说，从那时起，她对中国传统服饰就有了很大的兴趣。

结婚后，吴卫把重心放在养育孩子上，但是照顾孩子的辛苦没有磨灭她心中对中国传统服饰的热爱。闲暇时，她经常看87版电视剧《红楼梦》化妆师杨树云的视频号，学习影视、化妆技巧，看《中国古代服饰结构图集》《古衣之美》等书籍，研究中国传统服饰。但是，吴卫对自己干什么工作没有头绪。迷茫之际，2023年，周口人社局开展的免费技能培训促增收活动让她看到了希望。“当时在网上看到了免费技能培训的信息后，我很振奋，不仅能学技能，而且学费全免！”吴卫说。

“近年来，周口人社局站位全市发展大局，坚决贯彻执行河南省‘人人持证、技能河南’建设工作决策部署，紧紧围绕‘新文旅产业’，抢抓机遇，因势利导，结合沉浸式文旅体验，大力开展摄影摄像、化妆造型、美容美发、短视频剪辑等各类技能培训。”周口人社局相关负责人说，像吴卫这样通过培训掌



吴卫为顾客妆造。

握一技之长的人就有83万人。

吴卫学习半年影视化妆后，由于肯钻研，她在同期毕业生中优势明显。经过考虑，2024年，她在关帝庙景区开了一家汉服妆造店，平时她负责妆造，她的丈夫负责拍摄，每逢周末和节假日，店里的生意非常火爆。“是一技之长让我实现了自己的价值。”吴卫说，现在她仍会抽空学习、研究中国传统服饰等知识。

吴卫还有更远的理想，她说，近些年，年轻人开始关注和选择中国传统服饰，这不仅源于中国传统服饰的古风古韵，背后更多的是年轻人对中华优秀传统文化的热爱。她希望，顾客来她这里不止是一次汉服拍摄体验，还能对中华优秀传统文化有更深入的了解和热爱。

祝福吴卫，梦想成真。

生活圈里的幸福事