

中国人寿寿险公司半年度业绩报告发布

理赔平均时效 0.39 天

近日，中国人寿保险股份有限公司（以下简称中国人寿寿险公司）召开2023年半年度业绩发布会。

该公司半年度业绩报告指出，2023年上半年，中国人寿寿险公司加速推进智能集约的一体化运营模式落地，强化消费者权益保护，着力提升服务供给和送达能力，致力提供简捷、高效、温暖的高质量运营服务。

模式深耕提升送达能力。中国人寿寿险公司智能集约带动效率再提升，核保智能审核率提升至94.9%，实现共享作业模式生产领域全覆盖，

保全、新单核保审批时效分别提速27.6%、36.6%。多触点服务触达能力再强化，中国人寿寿险APP月活跃用户数同比增长14.3%，空中客服服务量同比增长167.4%，销售人员线上代办服务超422万人次。

多样服务提升供给能力。中国人寿寿险公司康养服务取得突破，满足不同客群需求，全新推出6个机构养老项目，试点推出居家养老服务，为特定客群提供国寿嘉园“短住体验”优惠服务。升级VIP客户服务方案，客群扩容，服务人次同比提升19.3%。

加速柜面由保单服务中心向客户体验中心、销售支持中心、消保宣传教育基地转型。

理赔服务彰显为民初心。中国人寿寿险公司快捷温暖的理赔服务深入人心，理赔平均时效0.39天，同比提速17%，赔付件数同比增长21.5%，获赔率提升至99.7%。理赔预付超7400万元，有效缓解客户就医资金压力。推广医疗电子发票理赔报案通知提醒，赔付超27万人次。便民赔付覆盖面更广，理赔直付超341万人次，“重疾一日赔”赔付金额超54亿元，

同比均提升50%。

消费者权益保护水平显著提升。中国人寿寿险公司消费者权益保护工作融入公司治理与经营管理各个环节，闭环管理机制有效运行。强化诚信合规的销售服务理念，完善客户投诉管理体系，广泛倾听客户声音，发现和解决体验问题，推送服务线索超340万次。不断增强保险消费者的获得感、幸福感、安全感，消保监管评价位居行业前列，客户好评度保持高位。

（刘俊华 曾佳）

周口市银行业协会

开展廉政教育 筑牢思想防线

□通讯员 邓斐

本报讯 近日，周口市银行业协会在周口饭店组织召开银行业警示教育会，50多个会员单位的纪委书记参加了学习，并集中观看了《金融蛀虫》警示教育片。

会议要求，银行业金融机构纪委

书记要深刻汲取教训，以案为鉴、以案为戒，筑牢思想道德防线，强化遵规守纪意识，严守纪律底线；强化员工队伍的教育引导和管理监督，坚持教育在前、警示预防在先，切实做到受警醒、知敬畏、存戒惧、守底线。

会议强调，全市银行业从业人员

要深刻汲取反面案例教训，持续筑牢拒腐防变防线，严守政治纪律、政治规矩，规范履职，谨慎用权，严以修身，自觉加强作风建设；坚定理想信念，深入推进清廉金融文化建设，擦亮忠诚底色；自觉净化朋友圈、社交圈、生活圈，擦亮干净底色，促进我市银行业高质量发展。

证券交易印花税减半征收 释放鲜明积极政策信号

新华社北京8月28日电（记者刘慧 申铨 姚均芳）财政部、国家税务总局8月27日发布公告称，为活跃资本市场、提振投资者信心，自2023年8月28日起，证券交易印花税实施减半征收。各方关注的证券交易印花税迎来调整，这背后释放了哪些信号？

业内人士指出，7月24日召开的中共中央政治局会议明确提出“要活跃资本市场，提振投资者信心”，对于资本市场的定调更加积极、方向更加明确。本次调降证券交易印花税率充分体现了中央对活跃资本市场的坚定态度和呵护股市的信心决心，释放了鲜明积极的政策信号。

证券交易印花税率下调提振市场

历次证券交易印花税率下调均对资本市场形成提振效果，本次税率下调也明显带动了市场情绪。截至8月28日收盘，个股涨多跌少，沪深两市成交额突破1.1万亿元。沪指报3098.64点，涨1.13%；深成指报10233.15点，涨1.01%；创业板指报2060.04点，涨0.96%。

数据显示，2022年，我国证券交易印花税收入达2759亿元。今年前7个月，证券交易印花税收入达1280亿元。中国社会科学院财经战略研究院财政研究室主任何代欣表示，在当前财政收支压力较大的形势下，出台这项政策信号明显，就是要以财政收入

之“减”，换市场活力之“加”。

何代欣说，从历次调整来看，证券交易印花税率的下调对于激活金融市场尤其是证券市场的作用不可忽视。面对当前复杂的经济形势、面对证券市场发展新环境，此次下调税率，除了实质性降低交易成本以外，还将对树立证券市场信心有着非常积极的作用。

降低市场交易成本，向市场释放更多流动性

减半征收证券交易印花税，是降低证券交易成本、提升证券交易活跃度的重要税收政策工具。此次税率下调幅度为50%，为广大投资者减轻税费负担的政策效用直接且普惠。这将有助于提升投资者交投意愿，向市场释放更多流动性。

我国股市现有个人投资者超过2.2亿人，占全市场投资者的99.76%，其中持股10万元以下以及10万元至50万元的投资者占比分别为87.87%、8.12%。中国人民大学中国资本市场研究院联席院长赵锡军认为，降低证券交易印花税率有利于使减税让利政策惠及广大中小投资者，让税收普惠的导向在中小投资者占主导的资本市场更加充分体现。

赵锡军说，证券交易印花税率的政策调整是对投资者非常有效的让利，是对证券市场实质性的利好。调降证券交易印花税率有利于降低市场交

易成本，减轻广大投资者负担，体现减税、降费、让利、惠民的政策导向，对活跃资本市场、提升投资者信心将起到明显效果。

监管政策“三箭齐发”为市场注入更多信心

值得关注的是，证券交易印花税率减半征收的政策公告后，证监会也于8月27日晚连续发布3项政策措施，持续向市场传递积极政策信号。

在赵锡军看来，证监会政策“三箭齐发”，回应的是市场近期关注、呼吁的焦点。无论是“优化IPO、再融资监管安排”“进一步规范股份减持行为”，还是“证券交易所调降融资保证金比例”都将促进投融资更加良性循环，为市场注入更多信心。

7月24日召开的中共中央政治局会议明确提出“要活跃资本市场，提振投资者信心”后，监管部门连续出台了一系列政策措施，包括转融资利率的优化、结算备付金比例下调、证券交易经手费下调等。8月18日，证监会更是明确落实这一重要决策部署的一揽子政策措施，回应市场关注热点。

“监管部门‘三箭齐发’继续回应市场对活跃资本市场政策的关切，将对市场信心的企稳起到关键作用。资本市场投资端、融资端和交易端的改革持续性和力度均值得期待。”东吴证券金融行业首席分析师胡翔说。