

周口银保监分局

多措并举 加大消费领域金融支持力度

□记者 徐如景 通讯员 鲁占松 冯年

本报讯 今年以来，周口银保监分局引领辖区内金融机构多措并举，把支持恢复和扩大消费摆在优先位置，聚焦住房需求、大宗消费、场景创新、消费提质、新兴消费等领域，对消费供给侧和需求侧进行双向支持，助力消费市场持续升温。一季度，我市社会消费品零售总额同比增长 8.8%，高于全省 0.6%，高于全国 3%。

创新金融信贷产品，满足居民多元消费需求。周口银保监分局引导金融机构强化服务，创新“新市民”专属信

贷产品，推出更多综合性、差异化的消费金融产品，激发城乡居民释放消费潜力，提振消费信心。各金融机构开展“超级周末信用卡”“旅游通”等助力消费活动，推出“城市青年贷”“安家贷”“工欣易贷”“车易贷”等促消费金融产品，增强个人消费信贷的可得性、便利性。4月末，全市居民消费贷款较年初新增 53.52 亿元，个人住房贷款余额同比增长 10.57%，汽车购置贷款余额增长 46.53%，个人信用卡消费余额 54 亿元。

激活市场主体活力，促进消费市场扩容提质。周口银保监分局督促金融

机构对餐饮、住宿、零售、交通、旅游等小微企业扩大首贷、信用贷规模，落实减费让利政策，聚焦短视频创造者、网络主播、网店店主、地摊小贩等，加强对消费产业延链补链强链的金融支持。各金融机构主动与商圈对接，摸排融资需求，开发“春笋贷”“工匠贷”“商圈贷”等产品；助力消费场景创新，打造“吃喝玩乐行”一体化的金融助力消费新模式。4月末，全市居民服务、修理和其他服务业贷款余额同比增长 117.14%，文化、体育和娱乐业贷款余额同比增长 43.88%，租赁和商务服务业贷款余额增长 55.71%，住宿和餐饮业

贷款余额增长 18.84%。

突出支持有效投资，推动投资消费良性循环。周口银保监分局通过监管考核引领金融机构紧盯“三个一批”、道路交通、新基建、集中供热等领域的重大项目建设和各县（市、区）特色产业，加强融资支持、降低融资成本、畅通融资渠道、创新融资方式，发挥投资对提升消费的积极作用，推动投资和消费良性循环。4月末，全市制造业贷款余额较年初增加 12.23 亿元，同比增加 7.98 亿元，基础设施行业贷款余额较年初新增 19.61 亿元。

中国人寿寿保险公司

发挥保险主业优势 助推乡村振兴

近年来，中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿寿保险公司”）深度聚焦国家战略，坚守保险本源，把保障经济平稳运行、守护人民美好生活作为企业发展宗旨，切实担负起经济“减震器”和社会“稳定器”的责任。截至 2022 年 12 月 31 日，中国人寿寿保险公司投资实体经济累计超 3.6 万亿元，服务区域发展战略投资规模超 2.3 万亿元。

大力推进乡村振兴

中国人寿寿保险公司聚焦帮扶地区产业、人才、文化、生态、组织“五大振兴”，高质量落实定点帮扶任务，助力农民增收增收，助力当地经济发展；打造长效乡村振兴帮扶机制，推动帮扶工作与公司主业经营融合发展，持续提供适用于脱贫人口的多元化金融保险产品，优质服务，逐渐形成了可复制、可推广的乡村振兴国寿方案。

加大消费帮扶力度，助力群众增产增收。中国人寿寿保险公司动员全系统力量，积极购买帮扶地区农产品，累计投入消费帮扶资金 1.38 亿元，加大消费帮扶力度，带动帮扶点群众增产增收。

高水平发挥保险主业优势。中国人寿寿保险公司大力发展涉农保险业务，2022 年全年为农村人口提供风险

保障 30.78 万亿元，承保 3.1 亿人次。其中，短期险涉农业务覆盖 9996 万农村人口，向 323 万人次赔付 52.24 亿元，织密织牢保险保障网。

开展乡村振兴业务。中国人寿寿保险公司有针对性地开展乡村振兴专属业务，累计开发“扶贫保”“美好生活”“乡村振兴”等 36 款保险产品，构建多元化专属保险产品体系。2022 年，该公司为乡村振兴业务提供风险保障 1.07 万亿元，同比增长 10%。

开发“一站通”即时结算服务平台。该公司发挥网络、技术优势，积极应用“一站通”即时结算服务平台，为困难群众提供贴心贴心服务。

服务区域发展

助力京津冀协同发展。中国人寿寿保险公司助力京津冀经济结构和空间结构优化，积极参与雄安新区建设。

助力长三角一体化发展。中国人寿寿保险公司参与杭州、无锡、上海、常州以及江苏省级城市定制项目，承保人数超 400 万人。2022 年，浙江省湖州市分公司创新支持茶山承包人使用手机线上投保支付，简化投保流程，为安吉 10 个乡镇超 3 万人提供采茶工人保险。

助力大湾区建设。中国人寿寿险公

司秉承着央企担当，积极推动“险资入粤”，不断深化供给侧结构性改革，持续加大对“两新一重”、战略性新兴产业、科技创新、绿色转型等领域的资金支持。2022 年，出资约 80 亿元投资广州城投项目，支持粤港澳大湾区核心城市的优质主体广州市城市建设投资集团有限公司；参与国投集团、科技部联合广东省政府发起设立的新一期科技成果转化基金；投资中粮创芯工业园项目 8.7 亿元，用于发展“以互联网产业为主导，配套发展软件与科技信息服务业，网络金融服务业”的创新型产业；“国寿粤港澳大湾区医疗保险（优享版）”持续为大湾区常住居民提供便捷的保险保障；在深圳市积极探索社区养老模式，已有 4 个普惠型社区养老项目开业运营，得到社会公众广泛认可。

服务“一带一路”倡议。中国人寿寿保险公司优化“对外经营劳务及商旅保险”专项拓展方案，为 200 余家中资海外企业提供境外安全保障，风险保额达到 100 亿元。同时，公司围绕“一带一路”建设总体规划，推动中远海运项目落地，支持“海上丝绸之路”的向东延伸；累计 5 届为敦煌文博会提供风险保障突破 381 亿元，覆盖人数超过 3.7 万人次。（刘俊华 曾佳）

2023 中国客户服务节成功举行

国华人寿获“最佳学习型组织奖”

5 月 18 日，由中国信息协会客户联络中心分会、客户观察联合主办的以“弘扬服务精神，传递微笑服务”为主题的 2023 中国客户服务节在北京成功举行，国华人寿获得“最佳学习型组织奖”。

每年客服节期间，组委会将组织行业“年度人物、行业达人、团队风采”方面的推荐评优，向全行业展示新时代客服行业的风采和客服人的精神面貌，表彰优秀单位和个人，推动与提高客户服务的组织战略定位与社会价值，提升企业的核心竞争力，促进经济持续健康发展。

展。

根据今年申报评比工作通知原则，经过网上公开投票及客服节组委会、评审小组最终审核，国华人寿、中国电信等公司获得 2023 年中国客户服务节“最佳学习型组织奖”。

作为客服节的重要组成部分，客服职业技能大赛已成功举办两届，每年都受到来自各行各业客服人的强烈关注。大赛为标杆级的服务案例和优秀客服人员提供展示的平台，拓展客服工作者的学习与交流渠道，激励更多客服工作

者，特别是年轻一代的客服人走技能成才之路。

本届大赛汇集全国上千名优秀客服人员角逐，经过组委会初赛、复赛严格筛选，最终，国华人寿呼叫中心 VIP 客服唐建芳脱颖而出，成功入围“服务技能竞赛”全国总决赛，获得“服务技能竞赛”全国十强及优秀奖的好成绩，呈现出了较高水平的专业技能及职业素养，将国华人寿的服务品牌和优秀的服务技能展现给了全国客服人。

（贾守东）