

疫情之下的城 温情至上的人

□记者 姬慧洋 文/图

核心提示:

在这个春天里,一场突如其来的疫情,让热闹喧嚣的城市“静”了下来。面对迅速变化的疫情,市城乡一体化示范区的广大干部职工和居民群众携手共画同心圆,同频共振齐抗“疫”。于是,有人为爱逆行奔走在一前,有人守望相助传递真情,也有人不忘战“疫”勇士慷慨解囊深情慰问,一个个坚定的身影、一帧帧感人的画面,一句句暖心的话语,成为疫情阴霾下最动人的温暖瞬间。



一个“网格群”和满屏的“赞”

当疫情来临时,社交距离被隔离,却隔离不了守护关爱与浓浓温情。

“感谢社区、物业工作人员的辛苦付出,你们辛苦了。”“这次封控经历也体现了我们单元邻居集体抗疫和高度的道德文明。”“为大家点赞!为社区工作人员点赞!”市城乡一体化示范区文昌办事处碧桂园社区网格群里满屏都是赞扬,对社区、物业工作人员在刚刚结束的封控隔离工作中的关怀表示感谢。

因为儿子儿媳都在周口工作,老家在三门峡的建女士跟随儿子在周口定居,如今已经将近4年了。3月21日,市城乡一体化示范区文昌办事处碧桂园社区接到上级通知,社区内某栋居民住宅因密接者借住而需整体封控。建女士就住在这栋被封控的单元里。“得知要隔离的时候,我们都害怕极了,内心那种恐惧和孤单感无法用语言表达。”被封控的居民建女士说,“多亏我们的社区、物业的工作人员,在被封控隔离的10天里,他们通过网格群耐心解释居民提出的问题,做好安抚;统计每家每户需要的生活物资,小到一包瓜子、一根葱、两块钱面条,大到各种生活用品,及时送到我们

手中,比平时自己去买都快。借用网上那句话,你可以永远相信中国,可以永远相信社区工作者,在这么危险的关头,国家、政府没有放弃没有忽略我们,这次经历也让我们有了更多的人生感悟,热爱生活、珍惜当下。”

据了解,接到通知后,该社区立即启动应急处置方案,流调组、后勤组、封控组、消杀组迅速进入工作状态,关闭地下车库、楼栋大门,在当晚实行只进不出,次日8时后,所有人员“不进不出”完成封控工作;前期签订保证物资供应合同的超市也立即启用,不再接待外部顾客减少风险,全力保障封控区域内居民生活需求;同时,按照“一人一档”原则对封控区域居民进行流调建立台账,方便信息掌握和后续追踪。对封控区域居民日常保障工作由后勤组的工作人员负责,他们负责整理群里每位居民的需求交给超市负责人配齐,送至指定地点由专业人员对外包装进行统一消杀后送到居民家门口。“面对复杂多变的疫情形势,我们能做的就是谋划得更早点,想得更细点,做得更好点,全力守护辖区居民生命财产安全。”该社区党支部书记周挺说。

何阿姨和她的4幅画

“雪珂,感谢这段时间你的照顾,这是我画的4幅画,代表我的祝福,希望你能平安幸福。”结束隔离后,何阿姨把隔离期间画的4幅画送给为她服务的医护人员欧阳雪珂。

“何阿姨是因为接触了阳性物品被隔离的,刚来的时候她带了很多抗抑郁的药,家属也打来电话告知我们她的病情。”欧阳雪珂说,“刚开始隔离的时候,她的脸色很不好,询问得知她都是靠药物入睡,因为进入隔离点她已经两天没睡觉了。为了缓解她紧张的情绪,我每天一有时间就去找她聊天,看她在画画,我就夸她画得好;阿姨说我和她的女儿一样大,我们就聊生活聊家庭,每次她都很开心。”

因为还在抗疫一线工作,欧阳雪珂展示了手机里存的4幅画作,分别画着春天的花朵、正在结果的桃树,和已经挂果的紫色和绿色葡萄,色彩鲜明线条流畅。“我没想到阿姨能在隔离结束后送我4幅作品,我虽不懂画但是很珍惜阿姨的劳动成果,也以此激励自己更好地为群众服务,齐心协力打赢疫情防控这场硬仗。”欧阳雪珂说。



隔离群众送给欧阳雪珂的画

21杯奶茶和一次爱的“双向奔赴”

“您好,这里有您的21杯奶茶,请查收。”接到外卖小哥电话的示范区某集中隔离医学观察点(以下简称隔离点)负责人贾文清有点懵,问遍身边同事也没找到是谁点的外卖。拿到奶茶后,细心的贾文清发现备注栏里写着“文昌办的大家,辛苦了!天气热,你们还要穿着防护服,一点心意,请笑纳”的字样。

“会不会是隔离点的隔离群众送的?”贾文清开启了“侦探模式”,对隔离点的群众进行逐一“排除”。突然,一个名字出现在他的脑海中,这是一名台湾同胞,姓陈,在隔离管控期间经常发表正能量的言论积极配合完成疫情防控工作要求。

在贾文清的再三追问下,陈先生终于承认了这件“暖心事”是他做的。“我是从厦门来周口考察营商环境的,因为乘坐航班的乘客中有初筛阳性患者,我的健康码变成了红色。我的助理帮我租住了天明社区的房子,按照要求我向文昌办事处的工作人员主动报备了自己的行程,跟我对接的是天明社区干部赵金娜。到达周口那天,工作人员早早等候在商周高速北出站口。一路上,他们不间断地跟我确认位置,详细了解我的行程,他们并不因为我

是台湾同胞而忽略我,这种有人管有人关心的感觉真温暖。”陈先生说。

在进入隔离点后,陈先生开始了隔离生活。“隔离生活确实没有自由生活方便,极个别群众因为不了解政策显得情绪有点激动,言辞也比较犀利。我在群里发了长文,希望通过我的亲身经历能够让大家稍微缓和一下情绪。看着工作人员那么辛苦还不被理解,我就想着能不能为他们做点事,安慰一下他们。于是,我就点了21杯饮品,有奶茶、果茶,希望他们喝了甜甜的饮品,心情能够好一点。周口人很好,这次经历让我觉得很温暖,如果有机会我一定会选择在这里投资。”陈先生说。

4月2日,贾文清又收到了一面写着“多难兴邦精诚志 同心同德显担当 台湾同胞敬赠”字样的锦旗,心里温暖又感动。“隔离点工作很琐碎但很重要,平常也会有一些群众不理解,但是我们都耐心地解释。陈先生温暖的举动,让我们感觉到了‘爱的双向奔赴’,接下来我们会更加努力细致地为隔离点的群众做好服务工作,全力以赴为隔离群众提供更好的隔离环境。”贾文清说。

6名代表委员的抗疫情怀

疫情面前伸援手,奉献大爱显担当。4月1日~2日,示范区5名人大代表贾生全、张站国、王守福、许志忠、胡玉菲,区政协委员孙乾斌分别前往许湾办事处和文昌办事处执勤卡口送去方便面、矿泉水等疫情防控生活物资,感谢始终坚守在抗疫一线的工作人员,不惧风雨,不辞辛劳,为护卫人民群众生命健康保驾护航。

“作为‘代表’‘委员’,要平时看得出,关键时刻站得出,紧要关头豁得出!”代表委员纷纷表示,疫情防控工作事关群众生命安全,关键时刻人大代表、政协委员要勇于承担社会责任,为疫情防控尽一份绵薄之力,为打赢这场没有硝烟的战争贡献力量。③6