

化解矛盾有新招

□记者 刘昂

基层治理是国家治理的重要组成部分,是国家治理的基石。

在基层治理实践中,川汇区人和街街道人大代表联络站(以下简称联络站)始终以群众需求为导向,充分发挥人大代表扎根基层、贴近群众的优势,将新时代“枫桥经验”融入日常工作,通过“网格化管理”推动基层治理从“被动应急”向“主动服务”转变,为提升基层治理效能注入强劲动力。

社区网格里的“夜行人”

晚8时,华灯初上,人大代表赵建国叩响三川水岸小区住户的门。“李大姐,楼下广场舞音乐有没有影响您休息?”“王大爷,那边广场舞的音乐声大不大?”他手中的民情日记本上写着“广场舞音乐是否影响周边居民休息”。这是联络站推行“代表+网格员”联动机制的日常场景——每周二、周四为夜巡时间,12名进站代表分组深入56个网格,用

拉家常的方式捕捉矛盾苗头。

在文昌社区,一租户的狗经常在夜里狂吠,严重影响邻居休息。人大代表王芳得知后,立即联系社区干部找到养狗人。调解现场,她拿出携带的《周口市文明行为促进条例》,向养狗人耐心讲解相关规定,并递给他一副狗嘴套,叮嘱他到夜深的时候请给家里的小狗戴上,这样既不委屈动物,也不影响邻居休息。双方签订调解协议,已是深夜11时。

调解室里的“明白人”

代表刘建军在社区微信群里得知一起邻里矛盾后,立即来到庆丰社区。一小区业主张女士指着墙角的猫砂盆抱怨:“年轻人养猫是私事,但占用公共区域喂食,得讲卫生吧!”了解情况后,刘建军组织邻里茶话会,说明了由于养猫的业主刚刚生产,便把小猫放到楼道喂养的情况。养猫的业主也意识到了对邻居造成的不便,承诺“宠物圈养,每天及时清理垃圾”。这便是联络站总结的“情感共鸣+需求匹配”调

基层治理更高效

解法。

更复杂的纠纷则需要“组团攻坚”。在处理某小区物业公司业主的停车费纠纷时,联络站召集司法所工作人员、派出所民警、业主代表、物业公司代表等,召开“圆桌会议”。人大代表陈丽在征求各方意见后,拿出提前绘制的停车位资源分布图,用红笔圈出可新增车位的区域,又算出错峰停车可为业主节省的费用。当物业公司最终同意降低30%的停车费时,现场响起热烈掌声。

群众眼中的“贴心人”

“王大爷,上次调解的楼上漏水的情况还有吗?”人大代表李敏拨通电话回访。对方笑着说:“你来调解后,第二天就修好了,现在我和楼

上两家关系好着呢。我本想去谢谢你,没想到你的电话先打来了。”这种“调解+回访+巩固”的闭环机制,源自联络站建立的“一人一档”动态台账。每起纠纷调解后,代表们都会在3天内电话回访,15天内实地查看,用不同颜色标注处理进展:绿色表示顺利,黄色表示需要跟进,红色表示需要再次调解。

在联络站的公示栏里,贴着一张特殊的“成绩单”:今年已调解纠纷12件,其中复杂纠纷3件,群众满意度100%。现在联络站里每天都有群众来“做客”,向代表倾诉自己的烦心事、分享自己的高兴事。他们常说:“人大代表就是群众的‘贴心人’!”②19



共话文化保护之道 共商文脉传承之策

本报讯(记者 黄佳)7月5日,中国城市规划协会历史文化保护与利用工作委员会第一期城乡历史文化保护利用系列研讨交流活动暨周口市历史文化名城传承保护专家咨询会在周口市南寨历史文化街区举行。多位业界专家齐聚一堂,聚焦“历史文化街区可持续运营”主题发表真知灼见,碰撞智慧火花。副市长张建党参加会议。

主题研讨会上,与会专家围绕川汇区周家口南寨、淮阳区人民街、老淮中(淮阳中学)、黄泛区农场场部等我市4个历史文化街区的管理和运营、发展面临的挑战和机遇、活化利用、业态运营等议题展开探讨。专家们借助翔实的案例,以独到的见解及前瞻性的思维,为现场听众带来一场学术盛宴。

省政府集中督察组考察我市玉米高产示范方

本报讯(记者 徐启峰)7月5日,河南省政府集中督察组赴河南周口国家农高区,实地考察玉米高产示范方建设情况。督察组深入田间,详细了解高产创建进展情况,鼓励农高区积极探索农业标准化生产模式,为提升粮食产能贡献力量。

7月5日,天气晴朗。位于郸城县胡集乡的农高区玉米高产示范方里,玉米苗长势喜人,嫩叶随风摇曳。省政府集中督察组一行深入田间地头,仔细查看玉米苗情长势,详细询问种植技术要点。

玉米高产示范方技术总顾问余家华向督察组介绍,该示范方占地1800亩,在高产创建中,团队综合集成应用了种、机、肥等关键技术要素。一是充分实现秸秆还田,培肥地力;二是在播种环节创新采用“1.2米+0.6米”的宽窄行播种模式,调用高效精量播种机进行合理密植,亩播种子7400粒,出苗率达98%以上,为高产奠定了坚实基础;三是实施“高养分树脂包膜控释肥+定制叶面肥”的精准施肥方案,化肥使用总量减少,实现保护性耕作目标。

督察组对农高区的高产创建工作成效给予肯定,并鼓励农高区深化产学研融合,在生产实践中持续积累数据、总结模式、建立标准,形成可复制推广的高产稳产经验。②19

我市发布《2025年优化营商环境专项行动实施方案》

实施六大提升行动

本报讯(记者 李艳华)7月4日,记者从市政府获悉,我市近日发布了《2025年优化营商环境专项行动实施方案》(以下简称《方案》),全力推动政务服务、执法监管等重点领域迭代升级。

《方案》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,锚定“全省一流营商环境”目标,开展“政务服务提质、执法监管规范、要素保障强化、涉企政策落实、物流成本降低、监测指标优化”六大提升行动,激发经营主体活力,增强经营主体获得感、满意度。

在政务服务提升方面,我市将深化政务服务模式创新,推动关联事项集成办、异地事项跨域办等,同时推进电子证照共享应用,拓展“免证可办”范围。此外,我市还将规范线下办事“只进一扇门”,深化线上办事“一网通办”,实现企业群众诉求“一线应答”,全面提升政务服务质效。

在执法监管提质行动中,我市将全面落实公平竞争审查制度,加强民生领域反垄断执法,严格规范涉企执法,实施包容审慎监管,同时强化综合监管、智慧监管和信用监管,营造公平有序的市场环境。

要素保障提升行动着重于提升金融服务能力,完善信用修复约束机制,加强土地、用能保障,强化人才引引和用工服务等。例如,要求2025年年底前新发放普惠小微贷款加权平均利率不高于去年同期,全市绿色贷款较年初新增不低于50亿元,各县(市、区)常态化储备建设用地达到500亩以上。

涉企政策落实行动则强调深化“万人助万企”活动,健全政企沟通机制,全面推进惠企政策免申即享。2025年年底前,要实现政府拖欠中小企业无分账欠款清欠率达到70%,无分账欠款化解率达到95%。

《方案》提出,要增强企业满意度,开展营商环境“微改革”“微创新”等,通过强化培训指导,确保各项指标优化提升。②19

十三名医者叫响“中国医生”品牌

(上接第一版)

银针里的东方魔法 货运站里的针灸奇迹

穆罕默德是亚的斯亚贝巴货运站的装卸工,腰痛缠了他5年,每次弯腰搬货时,腰椎就像被利刃切割。他试过草药、热敷,均无效果。直到那天,他被工友架进王曼曼的临时诊疗室。王曼曼是周口市中医院针灸推拿科的医生,尽管是“90后”,但她针灸、推拿都精通。

诊室就设在医院仓库的角落,几张旧桌拼起诊疗台。王曼曼捏起三寸银针,消毒、进针,动作一气呵成。当银针刺入腰阳关穴和委中穴时,穆罕默德猛地一僵——酸麻感顺着脊柱窜向脚尖,紧接着,是久违的轻松。

“神奇!太神奇了!”第三次治疗后,穆罕默德已经能轻松弯腰搬起货箱。他逢人便说:“中国来的‘银针医生’,让我从轮椅上站了起来!”消息像长了翅膀,货运站的工人、市场的商贩、学校的老师……越来越多患者慕名而来,王曼曼的诊疗台前排起了长队。

针灸课堂,把智慧“种”进非洲土壤

王曼曼清楚地记得,她第一次站

在埃塞俄比亚的讲台上时,面前围坐着20多名当地医护人员。他举起针灸模型,在翻译的帮助下,形象地讲解:“这是经络,像大地的河流,气血在里面流动……”台下有人皱眉,有人好奇地伸手触摸模型上的穴位。他在志愿者身上找到合谷穴,轻轻捻转银针,志愿者立刻喊:“我的手麻了!”惊呼声中,医护人员涌上来,摸摸银针,瞅瞅模型,眼神里满是震撼——原来东方医学,藏着如此奇妙的密码。

细微处的温暖涟漪 口腔科的“童话治疗”

高崇的诊室里,5岁的法蒂玛缩在母亲身后,紧紧攥着裙摆。她的乳牙被蛀得发黑,疼痛让小脸蛋挂满泪痕。来自周口市中医院、1991年出生的高崇也很会“玩”,他掏出个卡通牙镜玩具:“法蒂玛,看!小镜子会发光哦!”女孩怯生生地张开嘴,在看到牙镜里的自己时,笑了。

治疗时,高崇用自己的手机放起当地民谣,用轻柔的动作清理龋洞,补好的牙齿像白玉般发光。第二天,法蒂玛又来了。她往高崇的白大褂口袋里塞了张画——蜡笔涂画的太阳下,一个戴口罩的医生抱着颗牙齿,



王曼曼在为慕名而来的患者做针灸治疗,这是他在回国前治疗的最后一位患者。

白大褂书写的中非友谊 每周日的社区义诊,是医疗队最温情的舞台。

高崇教孩子们用模型演练“巴氏刷牙法”,王晨用丝巾为孕妇模拟胎动。中医体验区最为热闹——王曼曼教如何按揉合谷穴缓解头痛,李娟演示小儿推拿。棕榈树下,“Chinese Doctor”的欢叫与笑声,是中非友谊最清脆的回响。

跨越山海的史诗 归期将至,博莱国际机场弥漫着不舍的气氛。

送行的人群里,汉娜的丈夫捧着自己种的非洲菊;穆罕默德扛着上面刻着“中国医生”四个汉字的手工木雕;法蒂玛的画被裱在相框里,递到高崇手中时,女孩终于忍不住哭出声……

舷窗外,提露内丝一北京医院新远。

刘俊英、任玉伟、王永、尚晨光、李浩、王晨、陈龙、田岩岩、岳金良、张合意、王曼曼、高崇、李娟,这13个来自河南周口的名字,连同全体队员,如同星火,已深深点亮东非高原。

从1963年中国首支援外医疗队出征,到第25批援埃塞俄比亚医疗队凯旋,中国医生以仁心作舟,以仁术为桨,在岁月的长河中破浪前行。

那件素洁的白大褂,早已超越种族与疆域,成为荒原之上永不熄灭的生命之火——它在埃塞俄比亚母亲拥抱新生儿的泪光里,在康复工人工人重新挺直的脊梁上,更在孩子们追逐“Chinese Doctor”的欢呼声中熊熊燃烧。

“中国医生”,这个以生命为刻度、以仁爱铸就的品牌,在广袤的非洲大陆,响彻云霄,生生不息。①6

(文中图片均由受访者提供)



6月27日,医疗队队员在当地医生的配合下,为一名脑包虫病患者做手术。

燃气具“超龄服役”存隐患

“超龄服役”的燃气具存在较大安全隐患,随时可能因零部件老化、性能下降,引发严重安全事故,威胁人民群众生命财产安全。燃气用户了解燃气具的使用寿命,及时依规更换燃气具,是保障家庭安全的关键。

从规范层面看,《膜式燃气表计量检定规程》(JJG577-2012)7.5.1中规定,以天然气为介质的燃气表使用期限一般不超过10年,到期需强制更换。《家用燃气燃烧器具安全管理规则》(GB17905-2008)指出,家用

燃气灶具、燃气快速热水器和燃气采暖热水炉,使用年限一般为8年。燃气表“超龄服役”,危害重重。“超龄服役”的燃气表表体密封填料及皮膜老化、机械部件磨损,导致燃气泄漏风险大增。“超龄服役”的燃气表容易出现计量不准问题,让用户多花“冤枉钱”。“超龄服役”的燃气表无法适配智能监测系统,致使燃气泄漏等异常情况难以被及时发现,成为监管盲区。

“超龄服役”的燃气具内部部件磨损、老化,导致燃气泄漏风险剧增。一旦燃气泄漏,遇到明火,瞬间就可能引发爆炸。“超龄服役”的燃气具燃烧工况变差,一氧化碳排放量远超国家标准,在冬季门窗紧闭时,极易造成一氧化碳中毒。燃气灶具“超龄服役”,还容易造成熄火保护装置失效,增加安全用气风险。

让我们从重视燃气具寿命开始,严守燃气具使用寿命法规,及时更换超期燃气具,远离燃气安全隐患,筑牢家庭安全防线。

如果您对燃气使用有任何疑问,欢迎您随时拨打周口市天然气有限公司24小时服务热线0394-8918888进行咨询!②12(魏峰洲)



周口担当耀东非

□付永奇

周口医疗队在埃塞俄比亚的422天,是大爱无疆的生动写照。当CZ3474航班降落在新郑机场,13名周口医护人员的身影在阳光下闪耀着别样的光芒。他们用422天的时间,在东非高原上书写了周口援非医疗的崭新篇章,也为中国援非医疗事业增添了浓墨重彩的一笔。

作为河南省援非医疗的主力军,这些来自周口市中心医院、周口市中医院和周口市妇幼保健院的“白衣使者”,不仅带着精湛的医术,更带着中原人的质朴与担当,在海拔2000多米的提露内丝—北京医院,克服高原缺氧、设备短缺等困难,累计完成6456例诊疗、3367次教学查房,手把手教会当地医生20多项新技术。这些数字背后,是周口医疗队对生命的尊重与守护,更是对国际医疗援助事业的执着与奉献。

周口医疗队用心当好“医疗园丁”,通过“英语查房+实操指导”模式,培养出150多名能独立开展新技术的非洲医生;建立手术室管理制度,让当地妇产科医生从只能

做简单检查到能开展外科手术;搭建远程医学平台,让非洲医生每两周都能接受一次中国医疗专家的培训。这些举措不仅提升了当地医生的诊疗水平,更为非洲医疗事业的发展注入了新活力。

从周到亚的斯亚贝巴,周口医疗队用行动诠释了大爱无疆的深刻内涵。他们不仅出色完成各项诊疗工作,更为当地留下一套可复制的医疗能力提升方案。当队长刘俊英说出“若有需要,随时再出发”时,我们看到的不仅是医者的仁心,更是一个地方服务国家战略、构建人类卫生健康共同体的担当。

如今,周口医疗队已经圆满完成使命,载誉归来。他们的精神与事迹,将永远镌刻在非洲大地上,成为增进中非友谊的又一座丰碑。这抹“周口白”也将在未来的日子里,继续在非洲大陆绽放出温暖的人性光芒,为构建人类卫生健康共同体贡献更多的周口力量。②19

沙颖时评

高中生考不上理想大学 就读 周口交通技师学院 人社部(2021)48号文件规定 毕业享受本科待遇