

淮阳区医疗保障局

巧用“加减乘除” 优化医保服务

□记者 邱一帆 通讯员 豆孝东

医保关系群众的切身利益。可以说,医保工作的每一项政策、每一项服务,都连着党心、系着民心。近年来,淮阳区医疗保障局紧紧围绕“解除群众疾病医疗后顾之忧”职责,创新运用“加减乘除”工作法,着力破解医保工作中的堵点、痛点、难点,不断创新服务模式,切实减轻群众就医负担。

“加法”:提升全民健康福祉

2025 年 6 月 9 日,淮阳区医疗保障局医保经办大厅收到办事群众王女士赠送的写着“心系百姓解民忧热心为民好公仆”字样的锦旗。

原来,王女士患有乳腺恶性肿瘤,需服用某特效药。她在申请门诊特病待遇时,因对医保政策、办理流程不了解,导致材料准备不齐全,业务办理受阻。淮阳区医保工作人员见状,不仅为她详细解读了相关政策,还为她列出办理业务所需的材料清单。在医保工作人员的正确指导下,王女士成功申请到了门诊特病待遇,减轻了医疗负担。

“淮阳区医保工作人员服务热情、周到,帮我解决了大困难。”王女士感激地说。

走进淮阳区医疗保障局医保经办大厅,荣誉墙上悬挂着的一面面锦旗熠熠生辉。一面面锦旗的背后,是一个个淮阳医保人践行“责任与温度”的暖心故事,诠释了淮阳医保人“以人民为中心”的工作理念。淮阳医保人用实际行动,不断提升全民健康

福祉。

“减法”:为群众就医持续减负

推进医保异地就医直接结算、开展医保服务“一窗通办”、构建三级医保服务网络……淮阳医保人积极做好“减法”,简化办事流程,提高医保服务水平,减轻群众办事负担,让医保服务更有“温度”。

淮阳区医疗保障局在全区构建了三级医保服务网络,即 1 个区医保中心、20 个乡镇(街道)医保服务中心、474 个村(社区)医保服务站,将 21 项高频业务下沉到乡镇(街道)医保服务中心,5 项业务延伸到村(社区)医保服务站。这一便民医保服务网络的构建,让医保服务更加贴近群众,真正减轻了群众办事负担。正如家住郑集乡的老周所说:“现在买药就像取快递一样简单,村口的卫生室就是咱的医保服务站。”

2024 年冬天的一个清晨,王老汉来到淮阳区医疗保障局,为在广州市突发脑梗的女儿办理异地就医备案手续。淮阳区医疗保障局工作人员小林发现王老汉缺少一项申报材料后,没有机械地要求补充申报材料,而是立即启动“帮办代办”程序,通过政务大数据平台调取电子证明材料,同时联系广州医保部门确认备案信息。当王老汉得知女儿的异地就医备案手续办好时,激动得热泪盈眶。

这种“把麻烦留给自己,把方便让给群众”的服务理念,贯穿于淮阳医保人工作的各个环节。淮阳医保人通过做“减法”,让群众享受到便捷高

效的医保服务。

“乘法”:让惠民措施发挥倍增效应

走进淮阳区医疗保障局医保经办大厅,11 个医保综合服务窗口呈“阳光一条线”布局,每个窗口都清晰标注着经办流程、办结时限和经办人信息。这一设计彰显了淮阳医保人对医保服务优化“乘法效应”的不懈追求。

在优化服务流程、提升服务效能方面,淮阳医保人不断探索创新,取得了显著成效。目前,全区门诊统筹费用及一般诊疗费用已实现实时结算,866 家定点村卫生室全部开通村级门诊统筹服务,让群众“小病不出村”。为确保门诊统筹服务高效运行,淮阳区建立健全了长效机制。通过系统即时统计分析,精准导出报补数据,严格规定每月 5 日前,相关资金必须及时足额拨付到位,切实保障村医的权益。

为提升群众就医体验、保障医保基金安全,淮阳区定点医药机构(含定点村卫生室)全部开通医保码支付功能,并配备人脸识别终端设备,参保群众在享受村级门诊统筹待遇时,既可使用医保码结算,也能“刷脸”支付。

淮阳区还实现了定点村卫生室扫药品追溯码进行医保结算全覆盖。淮阳区医疗保障局通过构建“购药—结算—报销”闭环可追溯体系,有效防范盗刷、空刷、串刷等套取医保基金行为;实现药品生产、流通、使用全流程可追溯,精准遏制假药流通过关,让人民群众用上放心药。

淮阳医保人用实际行动,优化医

保服务,让一系列惠民措施实现倍增效应,让群众享受到优质高效的医保服务。

“除法”:破除服务壁垒暖民心

“您好,周口市医保服务热线为您服务。”2025 年 6 月 19 日 22 时,“0394-12393”医保服务热线大厅内,话务员正用温和的声音,为电话那头焦急的参保人解答医保疑问。这条 24 小时不间断的医保服务热线,是淮阳医保人破除服务壁垒、消除群众困惑的生动实践。

自 2023 年 4 月 24 日试运行以来,“0394-12393”医保服务热线已构建起 30 个智能坐席、20 名专业话务员的服务矩阵,以“7×24”服务模式,实现了 98%以上的接通率。79796 次咨询服务的背后,是 99.84%的即时解答率和 100%的工单办结率。在这里,每一个来电都被重视,每一个诉求都有回应,这正是淮阳医保人践行“民之所忧,我必念之”服务理念的生动注脚。

淮阳区医疗保障局党组书记、局长王伟说:“医保经办不是冷冰冰的数据,而是让群众看得见、摸得着、感受得到的‘温度’。”面对群众带着焦虑与期盼的来电,话务员总是以“多一分耐心、多一分细心、多一分暖心”的服务态度,将医保惠民政策条文转化为温情的解答。

下一步,淮阳医保人将继续秉承“以人民为中心”的理念,切实以群众需求为导向,不断提升业务水平和服务能力,不断创新医保服务模式,为群众提供更加优质、高效、便捷的医保服务。

大学生毕业后 该如何参保

又是一年毕业季,又有一批大学生离开校园,有人选择全职工作,有人选择继续升学,有人选择自由职业。那么大学生毕业后,该如何参保?

周口市医疗保障局提醒,大学毕业生可根据自身去向,选择不同参保方式,给自己的生活多一份健康保障。

大学毕业后选择全职工作直接就业的毕业生,由用人单位办理正规用工手续,用人单位应当在每月规定的期限内缴纳职工医疗保险费,缴费基数和缴费年度与基本养老保险一致。

根据《中华人民共和国社会保险法》规定,用人单位应当自用工之日起三十日内为其职工办理社会保险登记,并按时足额缴纳社会保险费。职工医保费由用人单位与职工按比例共同缴纳,其中个人部分由单位每月从工资中代扣代缴,用人单位和职工连续参保缴费,按照规定享受职工医疗保险门诊、住院等报销待遇。

考上国内高校研究生的大学生,原则上参加学籍所在地的城乡居民医保,由所在学校统一

办理参保登记,按税务部门提供的缴费渠道自行缴费。值得一提的是,大学生升学读书,无须在户籍地和学籍地分别参加城乡居民医保,原则上保留学籍地参保关系,避免重复参保。

出国留学的大学生,建议参加户籍地城乡居民医保。可以通过线上渠道办理参保缴费,也可由家人通过家庭共济账户代缴医保费。

大学毕业后还未进入企事业单位就业的毕业生,如在校期间参加了 2025 年度城乡居民医保,其医疗待遇可以持续享受到 2025 年 12 月 31 日。

如毕业生选择自由职业和创业的,应当及时按照灵活就业人员参加职工医保,或者在户籍地、居住证所在地参加城乡居民医保,接续参保,保障基本医疗需求。

周口市医疗保障局提醒,大学生毕业不是参加医保的终点,而是新生活保障的起点!大学毕业生无论选择哪条道路,请别忘记及时参保,为自己的健康筑牢防线。

(记者 邱一帆 整理)



开通“医保钱包”功能 让个人账户资金“活”起来

□记者 邱一帆

“我通过‘医保钱包’给在驻马店市老家的父亲转账 200 元,用于支付医疗费用,钱立刻就到账了。”6 月 20 日,周口市参保职工杨先生对记者说,“‘医保钱包’功能操作便捷,不仅提高了职工医保个人账户资金的使用效率,还减轻了参保人员的负担。”

据了解,杨先生的父亲一直在驻马店市生活,参加了当地的城乡居民医保。随着年龄增长,杨先生的父亲身体状况大不如前,医疗费用支出也日益增多。而杨先生作为职工,医保个人账户里积累了不少余额,一直未能得到充分利用。如今,“医保钱包”的开通,让杨先生看到了为父亲减轻经济负担的希望。父亲不仅可以使他转账的资金支付购药费用,还可用于参保缴费。

在“国家医保服务平台”App,杨先生开通了“医保钱包”功能,并利用该功能进行转账。转账过程简便快捷,只需点击“医保钱包”功能模块进行激活,然后通过“医保钱包转账申请”提供被共济人信息,选择亲情关系、转账金额和资金来源,点击“提交”,即完成转账。转账

资金实时到账,被共济人看病就医时,可通过扫医保码或“刷脸”进行支付。

长久以来,医保个人账户资金的使用有着较强的地域限制。2024 年,河南省实现了省内共济,共济保障范围从直系亲属扩大到近亲属。“医保钱包”的推出,使职工医保个人账户共济使用区域进一步扩大,从省内扩大到跨省。“医保钱包”可以用于医保共济,各类门诊诊疗、药店购药、住院的结算,居民医保缴费等场景。

周口市医疗保障局相关负责人介绍,“医保钱包”的开通,有效盘活了职工医保个人账户的闲置资金,提高了医保基金的使用效率,进一步增强了家庭成员之间的医疗互助能力,缓解了许多家庭的医疗经济压力。

正如杨先生所说:“以前总觉得医保账户里的钱闲置着很可惜,现在能帮到父亲,我心里特别踏实。开通‘医保钱包’,不仅是一项好政策,更是一份对家庭的关爱与守护。”相信在未来,随着医保政策的不断完善和优化,会有更多像杨先生家这样的家庭从中受益,享受到更加便捷、高效的医保服务。



沈丘县医疗保障局

深悟中央八项规定精神 强化纪律作风建设

本报讯 (记者 邱一帆 通讯员 林广华) 为深入贯彻中央八项规定精神,加强党风廉政建设,近日,沈丘县医疗保障局有关负责人张俊杰以《深入学习贯彻中央八项规定精神 推动医保事业高质量发展》为题,为该局党员干部上了一堂意义深刻的党课。党课伊始,张俊杰强调了中央八

项规定精神的重要性和深远意义。自党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视作风建设,以中央八项规定为切入点,坚决整治“四风”问题,党风政风为之一新,党心民心为之一振。深入学习贯彻中央八项规定精神,是广大党员干部提升党性修养、增强纪律意识、保障医

保事业健康发展的关键所在。

张俊杰结合医保工作实际,深入剖析了医保工作中可能存在的违反中央八项规定精神的问题,如在医保基金监管、医药服务管理、医保经办服务等工作中,可能出现的形式主义、官僚主义,以及利用职务之便谋取私利等行为。张俊杰强调,党员干

部要时刻保持清醒头脑,坚决杜绝违规行为,切实维护医保基金安全,保障人民群众的切身利益。

张俊杰要求,党员干部要加强学习,提高政治站位。要对照检查,认真查摆问题。要强化担当,积极履职尽责。要严守纪律,做到廉洁自律。

医疗保障法草案首次提请审议

新华社北京 6 月 24 日电 (记者 彭韵佳 徐鹏航) 医疗保障是减轻群众就医负担、增进民生福祉、维护社会和谐稳定的重大制度安排。医疗保障法草案 24 日提请十四届全国人大常委会第十六次会议首次审议,着重规定医疗保障的体系框架和基本制度。

首次提请审议的草案共 7 章 50 条,系统规定医疗保障体系框架、加强医疗保障基金运行管理、优化医疗保障服务、强化监督管理,助力依法

健全全民基本医保制度,有效保障参保人合法权益,打牢人民群众病有所医制度基础。

国家医疗保障局局长章轲介绍,草案设专章系统规定了医疗保障体系框架,对较为成熟定型的职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险和生育保险,明确了参保范围、筹资方式和待遇保障等。

为确保医疗保障基金安全平稳运行,草案规定医疗保障基金执行国家统一的财务和会计制度,专款专

用,纳入社会保障基金财政专户管理;明确制定基本医疗保险基金支付范围的原则要求,立足基金承受能力,满足参保人员合理医疗需求;规范定点医药机构和参保人员的医疗保障基金使用行为。

在优化医疗保障服务方面,草案规定,国家建立健全医疗保障公共服务体系,规范统一医疗保障公共服务事项清单,实现医疗保障公共服务城乡全覆盖;建立健全基本医疗保障、补充医疗保险、医疗救助

等相衔接的医药费用直接结算机制,完善异地就医医药费用直接结算制度。

草案强化了对医疗保障基金收支管理的监督,规定建立人大监督、部门监管、社会监督相结合的监督体系,畅通举报投诉渠道;对基金使用实施动态智能监控,提高监督效能;综合运用罚款、暂停涉及基金使用的医药服务、暂停医药费用联网结算、解除服务协议等多种措施,加大对违法行为的惩戒力度。

周口市医疗保障局网址
http://yjbzj.zhoukou.gov.cn/

策划:韩丽霞 刘初
执行:宋瑞
本版组稿:邱一帆

周口医保微信公众号