

周口市医疗保障局

召开专题培训会 助推医保政务效能提升

本报讯(记者 邱一帆)为提升公文处理质效和写作整体水平,4月10日,全市医保系统组织召开公文处理暨写作能力提升培训会。

此次培训邀请市政府办公室政策法规科科长张勇卿,周口日报社党委委员、副总编辑刘彦章到会作专题辅导。周口市医疗保障局党组成员、

副局长韩丽霞主持会议,市医疗保障局机关及二级机构全体工作人员、各县(市、区)医保部门负责公文处理的相关同志参加培训。

培训会上,张勇卿结合自身工作经验,采用理论讲解、示例分析、实例警示相结合的方式,从党政机关公文种类、规范的公文格式、不同文种的

起草方式、公文办理流程等方面作专题辅导,深入浅出地讲解了公文写作理论知识和公文处理技巧。

刘彦章从新闻报道概念的界定、新闻稿件框架的构思与搭建、常见新闻稿件的写作方法等方面,用生动鲜活的案例、轻松幽默的话语,将晦涩的新闻写作理论转化为操作性强的方法

技巧,给参会人员带来满满“干货”。

培训会结束后,参会人员纷纷表示,授课专家讲解的知识和技巧具有很强的指导性、针对性、实操性。今后,他们将把学到的知识灵活运用在工作实践中,让更多群众了解医保、支持医保、用好医保,助力医保事业高质量发展。

周口市医疗保障服务中心

医保服务暖人心 便民利民“零距离”

本报讯(记者 邱一帆)4月2日,周口市医疗保障服务中心工作人员在川汇区陈州街回民街道开展“医保进社区,健康有‘医’靠”志愿服务活动,为附近居民提供政策解答、帮办代办等服务。

活动现场,工作人员通过设置咨询台、摆设宣传展板、分发医保政策宣传资料等方式,宣传医保政策。“如何申报门诊慢性病?”“怎样领取电子医保凭证?还需要亲自到政务大厅激活吗?”“异地就医直接结算手续怎么办?”“如何申请大病救助?”……活动一开始,附近居民纷纷向工作人员咨询相关医保政策。工作人员用通俗易懂的语言,热情细致

地为居民解答。工作人员还现场指导居民激活电子医保凭证,让他们无需携带实体卡,实现便捷就医购药。

周口市医疗保障服务中心始终秉持为民服务的宗旨,在每个周三下午常态化开展志愿服务,现场为居民解答医保方面的问题,并进行跟踪服务,用行动诠释医保人的担当与奉献。

“此次活动切实增强了群众对医保政策的理解,加强了医保部门和群众之间的联系。下一步,我们将继续开展医保志愿服务,努力为群众提供更优质便捷的医保服务,以实际行动全面增强群众的幸福感、获得感。”周口市医疗保障服务中心相关负责人说。

商水县

筑牢思想防线 严守纪律底线

本报讯(记者 邱一帆 通讯员 耿协金)“这几起案件都是近两年来发生在我们身边的违法违规使用医保基金的典型案例。通过观看这些案例,大家一定要做到知敬畏、存戒惧、守底线。”近日,在商水县基层医疗机构违法违规使用医保基金以案促改警示教育会上,商水县纪检监察委驻县卫生健康委纪检监察组组长华伟语重心长地对参加会议的医务

人员说。

在警示教育会上,医保系统工作人员分析了当前医保基金监管形势,从加强医保政策学习、强化自律意识、守牢医保基金安全底线等方面为参会人员进行了业务辅导;卫健系统工作人员从规范诊疗行为,杜绝过度检查、过度治疗等方面提出了具体要求。

“这次警示教育很重要也很及时,让我很受触动。我要持续加强医

保政策学习,严格规范诊疗行为,从思想上和行动上织密医保基金安全“防护网”。

2024年以来,商水县扎实开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治,聚焦医保基金管理和群众关切,坚持线索查办和问题整改并重、建章立制和警示教育贯通,着力解决群众看病就医报销难题,严防医保基

金“跑冒滴漏”现象发生,切实做到“查办一个案件、整改一类问题、健全一项机制、教育警示一批人员”。

“基层医疗机构是服务群众看病就医的前沿阵地,也是医保基金使用管理的第一道防线。我们将按照集中整治工作要求,持续抓典型、强震慑,补短板、建机制,确保医保基金安全运行,解决群众家门口看病报销难题。”商水县纪委监委相关负责人表示。

商水县医疗保障局

开展“一把手走流程”活动

本报讯(记者 邱一帆 通讯员 张少全)为进一步优化营商环境,切实提升政务服务质量,近日,商水县医疗保障局党组书记、局长卫春忙深入该县政务服务中心医保窗口开展“一把手走流程”活动,亲身体验医保业务经办流程,深入了解窗口

人交流。

卫春忙强调,医保窗口工作人员要始终把人民群众的利益放在心上,换位思考,切实帮助群众解决疾苦后顾之忧;要不断求实创新,优化服务,提升精准服务、主动服务意识,把便民利民措施落实到位;要充分倾听办事群众意见建议,认真梳理业务办理过程中可以优化的环节,为群众提供更加便捷、高效、优质的医保服务。

在商水县政务服务中心医保窗口,卫春忙以办事群众身份“走流程”、以工作人员身份“坐窗口”,转换角色、变换视角,深入了解群众在办理转诊转院、零星报销、门诊慢特病申报等事项过程中遇到的难点、痛点、堵点问题,与窗口工作人员就如何简化办事流程、提升办事效率、提高服务水平等方面展开深

下一步,商水县医疗保障局将持续坚持以群众需求为导向、以群众满意为标准,持续优化政务服务流程,创新服务方式,努力打造更加便捷、高效、优质的政务服务环境,切实增强群众的获得感。

淮阳区医疗保障局

医保基金直接结算集采药品货款 破解医药企业回款难题

本报讯(记者 邱一帆 通讯员 豆孝东)“这次培训不仅帮我理清了医保基金直接结算集采药品货款的流程,还教会了我如何动态监测药品使用效能。”4月2日,淮阳区基层医疗机构集采药品货款医保基金直接结算工作推进会结束后,一位参会的村卫生室工作人员感慨地说。

策,确保参会人员听得懂、学得会、用得上。

据了解,此次会议下发了《淮阳区基层医疗机构集中带量采购药品医保基金与医药企业直接结算实施方案(试行)》(以下简称《方案》),总结了前期集采药品进定点村卫生室工作,并围绕结算政策、操作流程、系统对接、资金监管等核心环节对参会人员开展专题培训。该区医疗保障局价采股相关负责人和区医保中心相关负责人通过典型案例剖析、互动答疑等形式,讲解相关政

为深化医药服务供给侧改革,淮阳区医疗保障局创新推行基层医药机构集采药品货款医保基金与医药企业直接结算机制,并下发了《方案》。该局通过“直接结算、闭环管理、动态监测”等措施,进一步提高了药品供应保障能力。

集采药品进基层工作在淮阳区实施以来,群众用药负担显著降低,医保基金使用效率得到提升。“在原有的医药款项结算体系下,药企面临着资金回笼周期冗长、现金流运转效率偏低的痛点,直接结算模式可有效缩短回款周期,使企业及时获得资金,助力企业将更多资源投入研发生产。”淮阳区医疗保障局党组成员、副局长杨国杰说。

举报欺诈骗保有奖

国家医疗保障局呼吁社会监督守护“看病钱”

新华社北京4月7日电(记者 徐鹏航)记者7日从国家医疗保障局了解到,国家医疗保障局微信公众号已开通网上举报功能,广大社会机构和群众可线上反映欺诈骗保相关情况。

举报奖励办法》,医疗保障行政部门对符合奖励条件的举报人按照案值的一定比例给予一次性资金奖励,最高不超过20万元,最低不少于200元。2024年11月,国家医疗保障局召开医保基金社会监督暨举报奖励大会,为维护医保基金安全方面作出贡献的举报人现场颁发奖金。

据悉,如发现有欺诈骗取医疗保障基金行为存在,可通过国家医疗保障局微信公众号首页下方“政民互动”版块,点击“打击欺诈骗保举报”即可进入,选择“网上信访”或“局长信箱”反映相关情况。

国家医疗保障局表示,医保基金是人民群众的“看病钱”“救命钱”,违法违规使用医保基金伤害的是人民群众的共同利益。打击欺诈骗取医保基金行为不仅要出重拳,也需要社会各界共同参与。

根据国家医疗保障局、财政部发布的《违法违规使用医疗保障基金



视觉新闻

“12393”医保服务热线是连接我市医保部门与参保人员的“连心桥”,更是医疗保障服务能力和效果的“晴雨表”。该热线配备20名专业话务人员,实行“7×24”全天候服务模式,接通率保持在98%以上,有效畅通了医疗保障咨询服务渠道,为全市医疗保障事业高质量发展注入了强劲动力。

图为“12393”医保服务热线工作人员接听群众来电。

通讯员 豆孝东 摄

鹿邑县医疗保障局

厚植为民情怀 彰显医保“温度”

□记者 邱一帆 通讯员 王军权

2024年以来,鹿邑县医疗保障局坚持以人民为中心的发展思想,聚焦民生福祉、服务增值、系统集成,推动医疗保障更加普惠共享、医保服务更加优质均衡、医药服务更加协同联动,全力为人民群众撑起“健康伞”。

聚焦民生福祉,医疗保障更加普惠共享

抓紧抓实参保扩面工作。鹿邑县医疗保障局高位推进全民参保工作,坚持精准施策,持续巩固拓展城乡居民参保覆盖面。据了解,2025年度,鹿邑县居民医保参保率93.94%,中小學生参保人数达到24.29万人。

构建“普惠型”医保体系。鹿邑县医疗保障局扎实做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作,困难群众医疗救助待遇实现“一站式”结算。据统计,2024年,鹿邑县累计支出医疗救助费用4245万元;实现村级门诊报销全覆盖,村级门诊报销68.39万人次,基金统筹支付891.33万元,群众医保报销问题得到有效解决。“现在政策越来越好了,在村里看病买药都能报销,实实在在地减轻了我们的经济压力。”鹿邑县

穆店乡张店村村民胡老汉说。

落细落实待遇保障政策。鹿邑县医疗保障局积极落实门诊报销政策,推行“4234”工作机制和“三统三保”工作机制,由群众“跑上来”变为业务“沉下去”。截至2024年12月底,鹿邑县506家定点村卫生室全部开通城乡居民基本医保门诊统筹服务,503家定点村卫生室采购集采药品;定点村卫生室采购医保目录内用药1022个品种,集采药品408个品种。

聚焦服务增值,医保服务更加优质均衡

全力推进异地就医结算改革。据统计,鹿邑县参保居民跨省异地住院费用直接结算率从2023年的70.31%,提升到2024年的81.28%;参保居民省内异地住院费用直接结算率从2023年的72.22%,提升到2024年的83.76%,有效解决异地就医群众“折返跑”“多地跑”等堵点难点。同时,鹿邑县有序扩大门诊慢特病跨省直接结算联网范围。目前,鹿邑县人民医院、鹿邑县中医院等10家定点医院均已实现跨省门诊慢特病直接结算,可实时获取患者慢特病信息,提供合理诊疗服务,减轻群众异地就医垫资负担。

全域打造“顺心办”服务标杆。鹿邑县医疗保障局持续推进医保经办服务下沉,梳理六大项医保高频政务服务事项下沉到乡镇(街道),四大项医保高频政务服务事项下沉至村(社区)。鹿邑县医疗保障局适时开设“潮汐窗口”,有效减少群众等待时间;增设医保服务专线,整合优化多条咨询热线,至今已为8万余人次提供咨询服务和业务办理服务,咨询类办件零投诉、零差评;持续提供“午间不休”和“延时下班”服务。

2024年,鹿邑县医保部门办结新生儿出生一件事、生育津贴“免申即享”、慢性病待遇申报网上办等民生实事3000余件次。其中,新生儿出生一件事联办2361人。

全面宣传政策,传播“医保声音”。鹿邑县医疗保障局推动建设医疗保障主题公园,实现医保政策宣传“零距离”。鹿邑县医疗保障局精心策划并拍摄了一系列以身边故事为蓝本的医保政策宣传微短剧,邀请当地群众、基层工作人员、医保工作人员担任主演,利用“熟人效应”吸引群众的注意力。鹿邑县医疗保障局大力推广“鹿邑县医疗保障局”微信公众号,设置异地就医备案、新生儿参保、居民医保缴费通道等子菜单,引导群众线上办理相关业务。截至目前,“鹿邑县医

疗保障局”微信公众号关注人数5万多人,先后2次入选2024年河南政务微信影响力月(季度)榜(微信公众号)前20名。

聚焦系统集成,医药服务更加协同联动

药品耗材集采工作提质增效。鹿邑县医疗保障局持续巩固已落地药品耗材集采工作成果。2024年,鹿邑县集采药品采购量约6493万(片/支),采购金额8161万元,实现惠民医保基金1.2亿元。

医保支付方式改革稳步推进,DRG(住院费用按疾病诊断相关分组付费)支付方式改革更加扎实。截至2024年12月底,鹿邑县DRG付费已实现病种覆盖率89.2%以上,基金覆盖率76.5%以上。鹿邑县患者住院次均就医费用4956元,较2023年同期降低387元,同比降低8.47%,医保费用不合理增长得到有效抑制。

“下一步,我们将持续巩固医保待遇保障,构建多层医保体系;织密医保基金监管网络,全力维护医保基金安全;加强医保服务能力建设,持续提升医保服务效能,精准对接群众需求,切实让群众感受到医保‘温度’。”鹿邑县医疗保障局相关负责人说。

中国医疗保障

策划:韩丽霞 刘初
执行:宋瑞
本版编辑:邱一帆

周口市医疗保障局网址
http://ylbzj.zhoukou.gov.cn/

周口医保微信公众号