

# 小厕所 大民生

## ——淮阳区探索建立农村厕所智能化长效管护机制

记者 乔小纳 杜营营

厕所虽小,谁也离不了,其一头牵着民生,一头连着文明。近年来,淮阳区牢固树立“小厕所、大民生”理念,将户厕改造作为改善人居环境的民生工程,推出农村厕所智能化长效管护机制,不断推动全区“厕所革命”工作走深走实。



图①:淮阳区工作人员查看厕改设备。(淮阳区农业农村局提供)  
图②:淮阳区粪污集中整治场所。(记者 乔小纳 摄)  
图③:淮阳区工作人员集中培训农村厕所管理事项。(记者 乔小纳 摄)  
图④:淮阳区农村厕所智能化长效管护平台实现农厕管控数据化。(记者 杜营营 摄)

### 快捷报抽报修 村民生活有品质

近日,淮阳区的农村厕所报抽报修服务,实现了从繁琐到便捷、从低效到高效的重大转变。12月16日,记者走进淮阳区多户村民家中,深入了解这一便民服务。

过去,村民遇到厕所需要抽粪或维修时,往往需要跑到村委会求助或联系维修人员来修,过程繁琐且耗时。有时遇到紧急情况,如厕所堵塞、粪水溢出等,村民更是焦急万分。想起那种情景,村民钱大爷感慨地说:“以前,我们遇到厕所问题,真是觉得又脏又臭又麻烦,有时候还得等一段时间才能有人来修。”

然而,随着农村厕所报抽报修服务推出,这一切都发生了变化。记者在走访中发现,淮阳区多个村民家中的厕所墙壁上都贴有“农村户厕改造指示牌”和“管护服务卡”。

现在,村民只需拨打“管护服务卡”标明的免费智能服务电话 95218934,或微信扫码“管护服务卡”上的二维码,就能通过小程序轻松完成报抽或报修。“智能服务电话不收费、不占线,不需要人工接听,只需要村民根据提示按相应按键即可。”工作人员向记者介绍,与免费智能服务电话相比,微信扫码进行报抽报修更加直观、便捷,村民可以随时随地通过手机进行操作。

此外,淮阳区还为各村安排了村级服务人员(村管员),协助村民进行报抽报修申请。淮阳区农业农村局副局长张思迪告诉记者,村级服务人员的手机上都安装有村管端 APP,可以实时接收和处理村民的报抽和报修申请。“这一变化不仅让村民们的生活更加便捷,也大大减轻了村委会的工作压力。”张思迪说。

对于这一变化,群众纷纷表示赞赏和感激。村民王先生说:“现在,我们遇到厕所问题再也不用发愁了,打个电话或扫个码就能解决,真是既方便又快捷。”村民李大爷感慨地说:“真是没想到,厕所报抽报修实现了智能化、便捷化,现在农村生活也可以过得这么方便和舒适。”②15

### 快速作业服务 智能管护效率高

在淮阳区农村厕所智能化长效管护平台(简称管护平台)监控大屏前,一场生动的展示让记者亲眼见证了农村厕所报抽报修信息的实时处理过程。这一创新举措不仅极大提升了农村公共卫生服务的效率,更让村民们享受到了前所未有的便捷。

淮阳区农业农村局办事员钱坤一边操作平台系统,一边向记者详细解说:“村民可以通过电话或寻找村级服务人员提交报抽报修信息,也可以直接扫描二维码提交报抽报修信息。这些信息会第一时间呈现在这个大屏上,成为我们后续服务的行动指南。”

而这些信息并非只是停留在屏幕上的文字,还会以最快速度传达到管护工作的前线——抽粪师傅和维修师傅的手机终端上。钱坤进一步介绍,群众一旦完成报抽报修申请,管护平台就会立即通过作业端 APP 或电话将任务实时派发出。记者观察到,在工作人员展示的手机屏幕上,“待完成作业”列表中显示出刚刚收到的各项任务,包括村民的姓名、家庭住址以及具体需求,一目了然。

“我们的系统会基于就近便捷的原则,智能调度车辆和人员前往作业地点。完成任务后,抽粪师傅和维修师傅还需拍照上传至平台,确保工作万无一失。”钱坤表示,这种智能化的管理方式不仅从根本上解决了管护任务时效性问题,还极大提升了作业效率。

一位抽粪师傅在接受采访时感慨地说:“现在我们的工作更加有序、高效了。管护平台上的记录也让我们对自己的工作有了更清晰的认知,方便我们总结经验、持续提升服务质量。”②15

### 平台实时监督 精准管控效果好

“没有大粪臭,哪来五谷香?”农村的粪污管理是一门学问:管理得好了,农业有机肥有保障,农村人居环境治理有质量;可要是管理不好,不仅会造成肥料流失,还会对农村的土地、空气造成污染。近年来,淮阳区对农村厕所进行智能化长效管护,对抽粪车辆精准定位监控,让粪污更高效地转化为资源。

据淮阳区农业农村局副局长张思迪介绍,在没有实施定位监控前,抽粪车辆存在乱倾倒现象,造成了不良影响。为规范粪污运输行为,淮阳区对143辆抽粪车安装了卫星定位系统和防乱倒传感器,实时感知抽粪车罐体内粪污的液位变化,实现对抽粪车拉运的全过程管理。当监测到抽粪车未在指定的粪污处理站排污,而将粪污随意倾倒时,平台会自动给予警告。同时,该区在46座粪污处理站安装了视频监控系统和液位传感器,以掌握每一座粪污处理站的运行情况。“这样就形成了粪污从收集到运输再到处理的全闭环管理,杜绝了粪污的二次污染,确保所有粪污在污水处理厂进行无害化或资源化利用。”张思迪说。

此外,淮阳区还对厕改设施实时监控,对农村户厕、中转站、管护车辆等建立 GIS 一张图信息系统,对站点、车辆等进行实时监控。管理人员可以通过视频监控、图像传输等技术手段,实时查看各个站点的运行情况,确保管护工作顺利进行,提高管理效率,降低管理成本。淮阳区还推行厕改台账录入上传至管护平台,实现了云端存储和动态化管理。“以四通镇为例,点击厕改台账,我们能够看到四通镇所辖行政村的所有厕改信息,包括户主姓名、所在村庄、身份证号、联系电话……这解决了纸质台账不易存档、无法编辑、准确率低的问题,确保了厕改数据的真实性。”工作人员告诉记者。②15

### 记者手记

百姓之事无小事,吃喝拉撒皆大事。由于农村缺少下水道,厕所管理有其特殊性,如何管、怎样管,体现着当政者的责任心和智慧。淮阳区农村厕所智能化长效管护平台的上线充分体现了什么是一切为了老百姓,什么是政民互动、科技为民。

淮阳区农村厕所智能化长效管护平台是政民良好互动的平台。群众可以在管护平台上进行服务评价、提建议,工作人员也能通过管护平台及时了解厕所改造后使用、管护情况,不断完善服务,提升群众满意度。

在淮阳区,群众参与农厕改造和维护的途径是多元化的。群众除了可以申请抽粪和维修以外,如果有其他诉求,还可以通过打电话、发语音、拍照片等多种方式进行提报。管护平台运营以来对群众提交上报的所有问题第一时间跟进、处理和回复,群众对“厕所革命”的参与感和满意度进一步提升。

淮阳区农村厕所智能化长效管护平台充分体现了科技为民,它能够自动生成各项管护数据,比如每个乡镇的群众满意度排名、车辆作业量排名,以及维修类型统计等。这些数据为乡镇的厕改考核或者对管护队伍的考核提供了依据,也为后期的厕改工作决策提供了数据支撑。

从早厕到抽水马桶,从个人维护到智能化管理,小小一间农厕凝聚着党的为民初心和助力乡村振兴的时代力量,为建设好宜居宜业和美乡村打下坚实基础。②15

### 强化警示教育 筑牢廉洁防线

为深入贯彻落实新时代全面从严治党要求,持续推进党风廉政建设,强化党员干部的纪律意识,切实提高廉洁自律能力,12月6日,市人社局组织新任领导干部前往川汇区宣教基地及川汇区党风廉政警示教育基地参观学习。

参观过程中,市人社局新任领导干部通过一幅幅真实生动的图片资料,一个个触目惊心的案例,一封封发人深省的忏悔书,感受到了背离初心、抛弃理想信念所带来的深刻教训。参观结束后,市人社局新任

领导干部纷纷表示,他们通过警示教育,深刻认识到党员干部违纪违法需要付出的沉重代价。作为党员干部和公职人员,他们会始终保持清醒的头脑、坚定的立场,以反面典型为镜鉴,常修从政之德、常思贪欲之害、常怀律己之心,涵养浩然正

气,永葆清廉本色,做到不越红线、不碰“高压线”,依法依规办事,干干净净做人。

通过此次警示教育活动,市人社局营造了风清气正的政治生态和干事创业环境,推动了党风廉政建设向纵深发展。②25 (李美瑾)

### 调解化纠纷 用心解“薪”愁

一直以来,商水县劳动人事争议仲裁院坚持“弘扬正气,仲裁为民”的工作原则,健全案前调解机制,用心调解企业和劳动者的矛盾。近日,该院成功调解了一起劳动报酬争议案件。

12月10日,仲裁申请人张某来到商水县劳动人事争议仲裁院。张某告诉该院工作人员,他在某公司工作了近一年的时间。近3个月,该公司负责人以公司效益不好、没有钱等理由,拒发工资。

商水县劳动人事争议仲裁院工作人员了解情况后,立刻与该公司负责人联系。该公司负责人表示,他们公司效益差、经济困难,难

以支付张某工资。工作人员基于双方实际情况,在给该公司负责人普及相关法律法规知识的同时,建议该公司负责人分期支付张某工资,保障张某基本生活。最终,双方达成一致意见,签订了协议。

下一步,商水县劳动人事争议仲裁院将深入企业,进一步宣传相关法律法规知识,指导企业规范用工,倡导企业员工爱岗敬业,共同为商水经济发展贡献力量。②25 (杨春梅)

### 我市积极备战第三届全国技能大赛

2025年9月份,中华人民共和国第三届职业技能大赛(简称第三届全国技能大赛)将在郑州举办。为在第三届全国技能大赛中取得优异成绩,连日来,在市人社局的指导下,周口技师学院、周口交通技师学院积极备

战第三届全国技能大赛。据了解,周口技师学院、周口交通技师学院根据每位选手的特长和薄弱环节,量身打造了涵盖理论知识、技能操作、体能训练、心理辅导的个性化训练方案。两所院校组建了经

验丰富的行业专家指导团队,时刻关注每位选手的训练情况,及时发现问题并给予针对性指导。此外,两所院校还进行模拟实战演练,从场地布置、比赛规则到评委打分,都力求与第三届全国技能大赛保持一致。

为了让每位选手都能够全身心投入到训练中,两所院校为他们提供了舒适的住宿环境、营养丰富的饮食。为了帮助选手们缓解压力,保持良好的心态,两所院校还安排了专业的心理辅导老师为他们提供心理疏导。②25 (张唯)

### 人社之窗

周口市人力资源和社会保障局主办