

中原银行淮阳支行

## 做优做实金融服务 助推实体经济发展

□通讯员 梁文波

中原银行淮阳支行以服务淮阳地区地方经济发展为己任,紧紧围绕各项目标任务,不断提高服务能力,积极提供全方位优质金融服务。

通过主动资金支持、延长授信期限、降低融资成本、主动授信增额、开通网上服务、推出特色产品等措施,授信投放硕果累累。2020年以来,中原银行淮阳支行成功办理贷款1528笔,发放金额41.43亿元。其中,公司贷款成功办理69笔,发放金额10.56亿元。该支行对于存量授信,积极优化业务流程,将部分符合制度要求的贷款手续进行前置,充分缩短审批时间;对于新增授信,采取快报、快审、快批原则,加快业务进度,提高业务

效率,提升客户体验;积极优化内部流程,推动授信项目的全流程线上化,大大提升审批效率。

积极对接区里重大项目,项目投放接连落实。中原银行淮阳支行坚定服务实体经济,加大对地方经济支持力度,对接医共体授信项目、羲城中学授信项目、体育馆项目、南花园棚改项目、塑料制品产业园项目、羲荷中央厨房项目、乡村振兴实业项目等建设,投放总金额10.56亿元。其中,2024年新落地的项目有周口市第一人民医院综合授信、周口市淮阳区城市建设投资发展有限公司医养结合项目贷款、周口市淮阳区乡村振兴发展实业有限公司现代农业产业园项目贷款等。实现辖区内18家(镇)卫生院全覆盖,发放

贷款2.05亿元。

致力于打通农村金融服务“最后一公里”。中原银行淮阳支行积极开展农村普惠金融支付服务点建设,铺设村级服务点88个(含乡镇所在地服务点18个),同步开展乡村在线和整村授信工作。截至目前,信用村增加52个,产业普惠贷款365万元,累计投放869.8万元。

积极向小微企业和个体工商户授信。中原银行淮阳支行向小微市场提供“商易贷”“商超V贷”“复工贷”“地摊贷”“安家贷”“政采贷”“企采贷”等金融产品,积极落实国家惠企政策,支持小微企业低成本融资贷款501笔。截至2024年6月底,该支行各项贷款余额14.43亿元,年内各项贷款新投放1.96亿元。

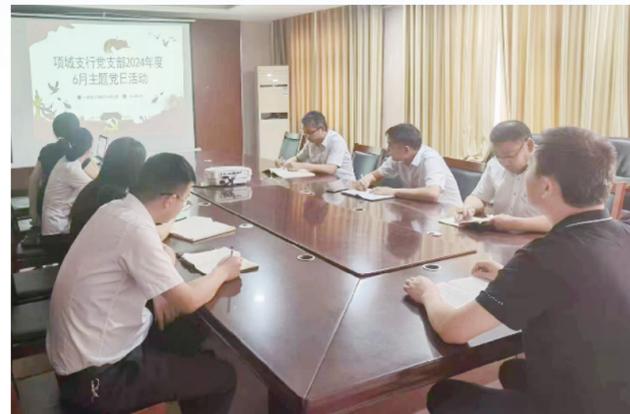
在全省集中清收盘活工作的高压态势下,中原银行淮阳支行围绕抵押物承租人、周边商户等社会投资人推介不良贷款资产或债权。2023年底,该支行任务完成率104%,其中,现金清收完成率440%。2024年上半年,该支行任务完成率131%,维护了淮阳区金融生态稳定,促进了地方经济快速健康发展。

积极打造业务示范点,以高质量党建引领业务持续健康发展。中原银行淮阳支行高度重视党建工作,以创建“五星”支部为抓手,着力打造了“三个示范”。

2022-2023年度,中原银行淮阳支行综合考评在我市9家县域支行中位列第一位,2024年“开门红”持续保持第一。

中原银行项城支行

## 党建引领促发展 深耕县域稳提升



中原银行项城支行开展主题党日活动(资料图)。

□通讯员 何龙翔 文/图

2024年以来,中原银行项城支行全面贯彻党建引领促发展,强化市场营销,积极推进精细化管理和规范化服务,提高风险防控水平,实现整体业务又快又好发展。

中原银行项城支行将抓基层党建工作放在首位,坚持以党建“第一责任”引领和保障发展“第一要务”,认真部署、统筹安排,基层党支部标准化、规范化建设得到进一步提升。

2024年以来,中原银行项城支行认真落实各项金融工作部署,持续发力重大项目、绿色金融、民营小微企业、乡村振兴等领域,以高质量金融服务助推地方经济高质量发展。全力支持实体经济发展,积极参与重大项目建设。截至目前,该支行投放公

司贷款9640万元,支持民营企业100余家,涵盖绿色金融、制造业、科技创新等多个领域。持续支持个人消费经济健康发展。该支行为个人客户发放贷款7678万元,极大满足了项城市个人客户的金融需求。加力支持小微企业壮大发展,通过经销商支持计划、“商易贷”、“商超贷”等,为300户小微企业及个体工商户发放信用贷款9000万元。坚定助力乡村振兴,创新“豫农贷”“产业普惠贷”等金融产品,发放贷款800余万元,用实际行动助力县域重点项目和实体经济发展,在融入服务地方经济发展中作出新努力、展现新作为。

下一步,中原银行项城支行将继续以服务地方经济社会发展为己任,锐意进取、甘当先锋,不断创新金融服务模式,为县域经济高质量发展注入更多金融“活水”。

中原银行周口许湾支行

## 普惠金融“活水” 滋润“三农”沃土

□通讯员 李婷婷 文/图

中原银行周口许湾支行2019年6月28日成立以来,不仅做好基础金融服务,还担负建设基层金融环境的政治任务。作为乡镇金融服务践行者,该支行坚守服务“三农”普惠金融的宗旨,通过一系列举措为乡镇经济发展注入新活力,与辖区居民携手共筑美好生活。

线上线下结合 让金融触手可及

中原银行周口许湾支行坚守服务“三农”初心,投入人力、物力、财力,积极支持乡村振兴和农业强国建设。该支行优化金融服务体系,通过大力建设农村普惠金融服务站,增设金融服务点、自助设备等方式,优化布局,让金融服务更加贴近居民的生活。该支行推行线上线下相结合的服务模式,引导居民利用手机APP、微信公众号等线上渠道,享受便捷的金融服务。该支行设立客户服务热线,随时解答居民的疑问。

服务“三农” 践行使命担当

根据城市规划和建设的需求,市城乡一体化示范区需要进行拆迁



中原银行周口许湾支行工作人员慰问五保老人(资料图)。

改造,中原银行周口许湾支行积极对接拆迁项目,承接了近20亿元的许湾街道拆迁赔偿款代发业务。该支行提前部署、整合资源、高效配合,顺利完成批量安置拆迁资金存单的打印工作,设立临时便民服务站,提高办事效率,及时把拆迁补偿款存单送到居民手中。同时,该支行联合各村举办一系列公益活动,如

慰问退伍老兵、慰问五保老人等,穿插宣传非法集资、反洗钱等金融知识,提高居民风险识别能力及防范能力。

走进基层 用心服务 便民利民

中原银行周口许湾支行始终关注特殊群体的需求,积极为他们提供贴心、便捷的金融服务。当特殊群体无法到银行办理业务时,该支行

工作人员主动上门服务。

该支行推出的系列惠农金融产品,满足了特定群体的多样化金融需求。针对储蓄存款,该支行推出“芳华储蓄”“新婚宝”“存立得”等金融产品。针对返乡创业人群,该支行提供“豫农贷”等金融产品。针对辖区居民关于占地补偿款、社保卡、高龄补助等政府津贴补贴项目发放的办卡需求,该支行定期开展批量办卡活动。通过高效优质服务,该支行不仅让辖区居民获得更好的金融服务体验,让政府的赔偿补偿工作顺利实施开展,也提高了中原银行的社会公信力。

截至目前,中原银行周口许湾支行存量客户13704户,存款规模3.11亿元,发放贷款580万元,社保卡开户3000余户,承接拆迁及各类财政代发10亿余元。

下一步,中原银行周口许湾支行将继续秉承服务“三农”、普惠金融的宗旨,不断创新服务模式,优化金融产品,提高服务质量,以更加饱满的热情、更加专业的精神,为当地经济发展和广大客户提供更加优质的金融服务。

中原银行鹿邑支行

## 深耕“上网下乡” 助力乡村振兴

□通讯员 梁通

中原银行鹿邑支行持续推进“上网下乡”战略,依托整村授信和“豫农E贷”线上产品及“产业普惠贷”,持续助力解决农村金融服务问题,推进农业产业发展高质量。

近日,鹿邑县任集乡的李老汉因投资两个蔬菜大棚,急需10万元购买化肥、农药等农资物品。得知中原银行有“豫农E贷”产品后,李老汉拨通中原银行鹿邑支行惠农小分队工作人员的电话。该支行客户经理第一时间上门核实,当天就成功放款

10万元,解决了李老汉的燃眉之急。

为解决农户融资难问题,中原银行推出针对农户的信用贷款“豫农E贷”。该产品在整村授信准入后,村内符合“两无一有”(无不良记录、无不良嗜好、有生产经营项目)的农户,可获得最高10万元的授信额度,在授信期内可随借随还,循环使用。

中原银行鹿邑支行坚持党建引领,和村“两委”深度融合,发挥村委会基层党组织的“红色引擎”作用,利用村委大喇叭、宣传栏、LED显示屏等,加大对示范信用村创建的宣传力

度,提高群众的知晓率和参与度。

截至2024年6月底,中原银行鹿邑支行准入信用村355家,服务农户1800余户,“豫农E贷”授信金额9000万元、余额4500万元,“产业普惠贷”余额300万元,解决了鹿邑县农户融资难问题,为县域乡村振兴持续注入金融“活水”。

中原银行鹿邑支行积极开拓普惠金融发展新局面,建设农村普惠金融支付点,提供“金融+非金融”综合服务。以农村普惠金融支付点为依托,为农村客户提供助农取款、支付结算、代缴费等金融服

务,通过金融大讲堂等形式,宣传非现金支付、人民币反假、防非法集资和电信诈骗等金融知识,提升农民金融素养。截至目前,该支行建设农村普惠金融支付点39家,支付点覆盖14个乡镇,服务客户8000余名。

下一步,中原银行鹿邑支行将持续在乡村振兴贷款投放加大力度,深耕县域产业普惠发展,给予农村产业最普惠、最便捷的金融扶持,持续提升金融服务农村领域质效,用实际行动践行“金融为民”的本源和初心。

中原银行鹿邑玄武支行

## 做实服务优化供给 擦亮金融为民底色

□通讯员 李佳浩 文/图

中原银行鹿邑玄武支行2020年7月3日开业以来,始终坚持服务“三农”、服务小微企业的市场定位,积极支持地方经济建设,群众的认知度、信任度大幅提升。

乡镇支行是金融服务的“神经末梢”,中原银行鹿邑玄武支行在支付结算、产品支撑、风险集中管控等方面强化优势,打造了一支不怕苦、肯务实、爱岗敬业的刚性队伍。

2023年,中原银行鹿邑玄武支行联合玄武镇政府举办了玄武镇“中原银行杯”广场舞大赛,玄武镇16个行政村的代表队参赛。参赛队员整齐的动作、飘逸的舞步,舞出了老百姓积极向上的精



鹿邑县玄武镇“中原银行杯”广场舞大赛比赛现场(资料图)。

神风貌和对幸福美好生活的向往。通过此次比赛,该支行既助力了乡村精神文明建设,又使中原

银行品牌形象深入乡村,受到社会各界的一致好评。

立足为本,专注“三农”特色。

中原银行淮阳四通支行

## 点滴暖心小故事 彰显为民大情怀

□通讯员 王小钊

中原银行淮阳四通支行2017年11月开业。目前,该支行管理资产3.18亿元,客户8400余户,建设普惠金融服务站21个。

中原银行淮阳四通支行是一个5人组成的小团队,1名行长带领4名员工。多年来,他们的脚步遍及乡村每一个角落,知道每一条入村的小路,能嗅出王奶奶家那只短尾巴的小狗,能猜出李爷爷养了多少头牛。他们用脚步丈量乡村土地,用眼睛记录美好风景,靠服务赢得了口碑,用普惠金融服务站点扩大了服务半径,每天都有暖心的故事上演。

2024年6月份,得知一位80多岁退休老职工瘫痪在床,需要提供上门服务后,中原银行淮阳四通支行客户经理郭涵前往老人家中。经过一番沟通,看到老人意识清醒,能自己签名,郭涵一边和老人聊天,一边为老人办理业务。当老人用颤颤巍巍的手指在平板上签下“张启国”(化名)3个字时,郭涵发现与老人身份证上的“张起国”(化名)有一字之差,便提醒老人:“爷爷,‘启’字错了,身份证上是起床的‘起’。”老人顿时不认了,坚称是身份证弄错了。经过家人劝说,老人同意重新签字。在进入远程视频授权环节,后台工作人员问道:“请问是您本人签字吗?”老人却答非所问:“我的名字不对,身份证上的‘起’是错的。”后台工作人员不明白情况,便让郭涵做好沟通,并再次进行视频授权。郭涵告诉老人:“您要回答‘是’,才能办卡。”但老人始终不答话,郭涵一时无计可施,急得满

脸通红。郭涵想了一会儿,跟老人拉起了家常:“爷爷,您都80多岁了,名字还能签得这么漂亮,真是了不得!我奶奶跟您年纪差不多大,听奶奶讲,她小时候闹饥荒,差点饿死,别说签了,她连自己的姓都不认识……”听到这儿,老人终于打开话匣子,动情地讲起他名字的由来……最后,老人笑着说:“你们年轻人多幸福,吃得好,穿得好,工作环境也好。今天你们能上门为我解决实际困难,我过得很幸福。”

7月18日,中原银行淮阳四通支行惠农专员徐伟巍和张坤到某惠农金融服务站开展业务。当日11时许,一位大娘端着两碗饺子走进服务站,说是特意给徐伟巍和张坤包的饺子。原来,大娘记忆力不好,经常忘记银行卡的密码,政府发放的补贴取不出来,常常着急上火。为此,徐伟巍和张坤加了大娘的微信,并把她的微信对话框置顶。每当大娘忘记密码或者有其他困难,徐伟巍和张坤都会抽出时间帮她解决问题。“我们抽出时间过来帮你处理问题,这不是很正常吗?你把我们当成亲人,我们辛苦点,很值!”端着饺子,徐伟巍和张坤动情地说。

这样的感人故事太多太多。中原银行淮阳四通支行肩负着支持地方经济发展,服务地方百姓的责任,每一名员工都用实际行动去践行使命与担当。在营业网点的迎送往中、在每一笔业务的办理中、在每一次的人村宣传中、在每一笔贷款的发放中、在每一句语重心长的叮嘱中,中原银行淮阳四通支行全体员工都在付出中收获了感动、在历练中收获了成长。