

以哲学社会科学优秀研究成果服务现代化周口建设

——周口市2022年度哲学社会科学重点课题研究项目选登

主办:周口市社科联 周口日报社

# 以制度创新优化周口营商环境的对策研究

课题主持人:朱学习 课题组成员:高天涛 田野

## 一、总体情况

营商环境是指市场主体在准入、生产经营、退出等过程中涉及的政务环境、市场环境、法治环境、人文环境等有关外部因素和条件的总和。它是一个地区经济软实力的重要体现,也是衡量一个地区生产力和竞争力、吸引力的重要标尺,直接影响着招商引资的多寡,同时也影响着区域的经营企业,最终对经济发展状况、财政收入、社会就业情况等产生重要影响。当今,经济社会正发生着深刻的变革,地区之间的经济竞争实质已转向打造优质营商环境的竞争。构建良好的政商关系,营造“市场化、法治化、国际化”的营商环境,已经成为各地区实现经济高质量发展、提高综合竞争力的必然选择。

近年来,周口市把优化营商环境工作作为推动全市经济高质量发展的“先手棋”,举全市之力集中开展优化提升行动,推动全市营商环境在更大范围、更高层次、更高水平上持续优化。但营商环境没有最好,只有更好,周口市要成为全省乃至全国营商环境建设的新高地,还有很长的路要走。

## 二、周口市营商环境优化的制度创新设计

### (一)强化顶层设计,夯实组织基础。

在营商环境顶层组织架构优化方面,周口市可以借鉴濮阳市的做法,组建市委营商环境建设委员会,实行营商环境建设、督促检查、考核考评“三位一体”工作机制。这样就形成了一个营商环境优化建设的“闭环”,委员会办公室统筹全市建设工作,又负责监督和考核,可大大提升工作推进成效。周口也可以借鉴开封市的做法,在市政府办公室成立内设的营商环境优化行政机构,通过充分赋权,切切实实地把营商环境建设工作作为一项重点任务交由专门的机构负责。结合实际,建议周口市组建一支专业能力强、自身素质高的营商环境队伍,专职负责全市营商环境建设。其次,通过建章立制将优

化营商环境工作的成效与绩效奖励、评先评优、干部考核“三挂钩”,坚持结果导向,引导全市各级领导干部真抓实干,持续优化全市营商环境。

### (二)推动政策兑现,释放制度优势。

政策兑现是政策发挥作用价值的最后一步,也是最重要的一步。周口市可以从打造平台、建立工作机制等方面,推动政策落实提质增效。一要建立惠企政策集成平台。充分利用现行采集的企业信息,建立企业标签化画像,系统一旦匹配到与企业相关度较高的惠企政策,即可智能化地向所有符合条件的企业主动推送,从而利于政策的高效传递与快速落实。二要加大政策落实力度。周口市要继续坚持市级领导分包、专班推进的方式,抓好各类政策方案的落实,全面实施攻坚行动,推动重点领域、关键环节实现突破。三要建立成效检验机制。为检验政策文件执行成效和各类方案落实情况,周口市可以委托第三方机构定期进行政策执行情况的评估,查找短板和薄弱环节,明确工作重点和整改方向。

### (三)加强部门协同,凝聚营商合力。

营商环境多数优化任务呈现“你中有我,我中有你”的特点,比如,在提高市场主体办理建筑许可证效率方面,市自然资源和规划局负责的“区域评估”“标准地+承诺制”等工作,将会对市场主体办理建筑许可证产生直接影响。比如企业开办阶段需要税务、公安、银行等多家部门配合才能完成企业注册全流程。再比如缺少了宣传部门牵头惠企政策,典型做法、经验成效、创新亮点等内容的宣传报道,浓厚的营商社会氛围是很难形成的。目前,周口市营商环境工作的部门协同“1+1>2”的效应并不明显,可以从以下几方面着手改进。一要建立营商环境部门协同联动工作制度。明确营商环境总牵头部门、各指标牵头部门、具体责任部门和相关部门的工作职责,压实工作责任,强化督查问效,形成“总牵头部门统筹协调,各牵

部门牵头推进、具体责任单位狠抓落实,相关单位全力配合”的工作机制。二要健全专班工作机制。建立工作专班议事协调机制,定期召开专班会议,分析现阶段营商环境优化情况,建立重大事项统筹推进机制,在面对推进难度大、需要部门通力合作的事项时,专班可以迅速反应,形成分工负责、互相配合、共同推进的局面。三要建立营商环境工作通报制度。对周口市优化营商环境建设工作中取得突出成绩的部门或具有引导作用的措施进行通报表扬,对服务不到位、政策不落实、企业不满意的典型问题及时通报批评,做到一有反映、马上就查,一经查实、立刻通报,一经通报、从严从快解决问题。通过实施营商环境工作通报制度,使各项工作举措有效贯通,推动正面激励和负面约束双向发力,凝聚优化营商环境工作合力。四要加强对基层服务人员的业务培训和指导,另一方面,加强基础设施建设,将便民利企网点、办事大厅向乡镇延伸,同时大力开发“网上办”“掌上办”业务。

### (四)整合政府资源,健全服务体系。

营商环境工作的出发点和落脚点都是服务市场主体,为市场主体的健康发展保驾护航,针对目前服务企业方面存在的问题,建议周口市可以从以下几方面逐步改进。一要做好服务企业“后半篇”文章。树立“全生命周期”服务理念,探索企业“全生命周期”集成服务模式,在企业服务发展中心,将项目申报、企业认定、金融服务、人才服务、社会化服务等一系列与市场主体发展密切相关的政府服务资源进行整合,归集至企业服务发展中心,不断延长政府服务企业的半径。二要开展专人专班服务。从各级政府机关、人大政协和社会代表中选派服务管家、首席金融官、警务专员、法律服务专员,实施企业“服务管家”制度,为企业开展专人专班服务。三要探索推行政府扶持企业中长期发展有效机制。充分发挥政府职能,引导促进中小企业健康发展,优化支持龙头企业腾飞发

展。比如,直接资金扶持,设立“中小企业发展扶持资金”“中小企业技术创新资金”等政府资金,促进高新技术产业化,解决企业融资难题。大力发展中小企业融资担保机构,设立多层次多样式的中小企业融资担保机构,缓解企业融资压力。试验成立政府背景的融资担保机构,消减中小企业融资风险。设立“重点优势行业扶持资金”,助推龙头企业由大变强完成技术升级改造。

### (五)统一投诉渠道,引入社会监督。

构建常态化营商环境问题处理长效机制,以企业满意度为落脚点,形成一套系统、有针对性、全链条的营商环境问题投诉处理综合体系。一要搭建营商环境投诉平台,便于企业群众查找使用,及时公开问题线索、受理进程、处理结果等信息,让企业群众看到职能部门解决问题的实效。二要树立“15个工作日”回应机制,对已受理的投诉事项,办理单位自收到转办通知之日起提出处理意见、采取整改措施,并在15个工作日内将办理结果回复受理机构。三要层层压实责任,对发现工作不力的,提示办理单位点单对账。对提示之后不能改进的,跟进督办,点穴刺痛。因工作原因造成不良影响的,开展约谈,点醒问责。在监督方面,要重视社会监督力量,充分发掘特邀监督员、新闻媒体、社会组织等的监督潜力,在全市形成全方位、无死角的营商环境监督氛围。一要适当引导特邀监督员发挥作用。比如,开展特邀监督员培训会,提高特邀监督员专业能力,举办监督座谈会及时交流情况,探讨工作问题。设置相应奖励措施,提高其参与监督的积极性。二要与新闻媒体开展深度合作。比如,联合媒体记者开展暗访调查,制成专题片,定期曝光一批破坏营商环境建设的行为。比如,充分利用周口电视台、《周口日报》《周口晚报》、政府网站、公众号和视频平台等载体,开设监督专栏,收集问题线索。

# 以女娲为始母 举办中华母亲节思考

邵瑞刚 容清云

为了增进文化自信,增强民族自豪感和凝聚力,笔者结合多方意见,对以女娲为始母举办中华母亲节进行了初步思考。

## 一、女娲的贡献、地位和影响力

《太平御览》记载:“俗说天地开辟,未有人民,女娲抟黄土作人。”

《淮南子》载:“女娲炼五色石以补苍天,断鳌足以立四极,杀黑龙以济冀州,积芦灰以止淫水。苍天补,四极正,淫水涸,冀州平,蛟虫死,颛民生。”

《礼记》中说,仲春之月,以太牢以祠女娲,又说“仲春三月,令会男女,奔者不禁。”由此可知,中国自古就有女娲庙会。

传统文学名著《封神演义》第一回,描写了商朝全国祭祀女娲的盛况。

屈原《楚辞·天问》证明,女娲造人、补天等神话传说在春秋时期已经广为流传。女娲神话亘古久远,遍及全国,影响力无与伦比。李白、杜甫、李贺等大诗人都曾写诗赞美女娲。文学名著《红楼梦》也是从女娲神话写起的。

据统计,全国260多处女娲文化遗址,包括苗族、侗族等少数民族,都有祭拜始母女娲的传统,或祈求姻缘求子求女,或求风调雨顺、国泰民安。在国内外,凡是有华人的地方,传承、祭拜始母女娲普遍存在。

女娲的始母形象,伟大部落首领女皇形象,慈母娘娘形象,深入人心,数千年来潜移默化、约定俗成成为中华民族的集体意识和朴素虔诚的民间信仰。

女娲炼石补天抟土造人,创造了人类以及物质世界;她制婚姻、造笙簧,教化、哺育了人类,功绩天高地厚。综上,鉴于女娲的贡献、地位和影响力,女娲作为神话传说中中华民族的缔造者,理所应当她应该以女娲为始母设立中华母亲节。

## 二、以女娲为始母设立中华母亲节的日期考量

以女娲为始母设立中华母亲节,笔者认为,纪念节日以每年的农历三月十五为宜。

首先,以女娲为始母设立中华母亲节,主要目的是以女娲的巨大贡献和功德,教化天下母亲及子女,增强中华民族共同体意识。农历三月十五蕴含着丰富文化内涵。阳春三月,万物生长,充满希望。三也代表中华创世具备了“开启时间、开创空间、创造人类”三要素,“与天地合其德”的伟大人物,就可以“参天之地育育,与天地三矣”!农历十五为阴,是阴中之阳。女娲为始母为阴,母亲为阴,月亮为阴,月亮与女性关系密切。农历十五为望月,为月亮最圆满、最明亮的日子,能够给予人们美好的憧憬。

其次,从民俗文化传统来看,文学名著《封神演义》描写的商朝祭祀女娲的日期也是农历三月十五,且时间更久远、地域更广阔。目前,全国各地民间纪念祭拜女娲娘娘的节日也多在农历三月份,具有广泛的群众基础和深厚历史积淀。

其三,从三月初一至十八期间,是祭拜集中期。各行业、宗族、姓氏多在其间祭拜本行业、本宗族、本姓氏中有重要贡献的先祖。“慎终追远,民德归厚矣”“参天之本,必有其根;怀山之水,必有其源。”在充满希望和未来的阳春三月,举国祭拜中华始母女娲,既符合传统,又节俭适宜,有利于凝聚唤起各民族共识力量。

## 三、周口市西华县应该成为举办中华母亲节的主场地

中央文史馆盘古女娲创世文化课题组认为:在全国260多处女娲文化遗址、遗存中,西华县盘古女娲文化遗址、遗存最完整、最系统、最独特,在全国具有代表性典型性地位。

河南省文物考古学会会长杨焕成等考古及文史专家认为,西华县盘古女娲遗址群:文献记载多,现存实物多,神话传说多,与盘古、女娲有关的地名、村名多。

西华县盘古寨、女娲城等遗址群的集中分布,可谓世所罕见,既有物质形态的宫殿、庙宇、遗迹、墓葬、石刻、砖雕等,又有非物质形态流传于民间歌颂盘古女娲的优美传说、担经挑、鸡毛人斗鹌等原始歌舞民俗。同时,盘古、女娲遗址遗存同时存在,并一起祭祀一起供奉的,全国只有西华县一处。

而且,西华县盘古女娲文化遗址,史志记载明确,传承有序,且活态保存传承数千年至今——女娲城遗址位于西华县聂堆镇

思都岗村,为省级文物保护单位。明代《重修龙泉寺碑记》:“西华治北十五里许,有城遗址,半就湮没,相传女娲氏之故墟也。”清乾隆《西华县志》(女娲)城在县东北二十里。《东野纪闻》云“陈之长平(今西华县)即女娲炼石补天处,今有女娲城在焉。旧志以为女娲所筑之城,故老相传,其来已久。”“娲城晓烟”自古是西华八景之一。

明代女娲城城门上刻有“女娲城”三字,现存一块“娲”字砖收藏在周口市博物馆。

盘古寨遗址群位于西华县东夏镇木岗寺村,包括盘古寨遗址、盘古墓遗址、墓岗寺(盘古寺)遗址及盘古井遗址。

盘古寨西边有盘古之墓,南北长2500米,东西宽500米,曾经高百尺,望之如山,俗称五里岗寨。

盘古寺占地数十亩。历代帝王先贤祭祀石碑117通,其中唐太宗李世民碑刻曰:“五里岗,化青烟,开天辟地在此间……”

昆山女娲官遗址位于西华县昆山街道办事处山子头村,宫殿宏大,朝拜者络绎不绝。清乾隆《西华县志》记载:山子头,在县东北三里,高十二丈有奇,俯瞰全城……传说昆山为盘古骨骼所化,是全国诸多山脉之首,因此称为山子头。

中皇山遗址在西华县艾岗乡都城岗村,是传说中女娲炼石补天及建都的地方。《读史方舆纪要》《路史》《中国古史分类记闻》等书记载:“娲城在西华县西,女娲所都也。”

中皇山盘古女娲神话传说众多,经歌《开天经》中有“盘古骨骼化岩石,好让女娲去补天……中皇山立中原,中皇大山不一般;中皇能接天和地,中皇一柱撑青天……不管现在山多大,别忘她是祖宗山。”

泥土店遗址位于西华县叶埠乡泥土店村,相传是当年女娲抟土造人的地方,属距今8000年左右的裴李岗文化遗址,市级文物保护单位。村西有女娲补天遗存——鳌山。女娲炼石补天补天,神鳌献出四足让女娲立四极,后来化作鳌山。山中有12个女娲洞,是女娲造人时保存泥人的地方。现在仍存一大片龟壳形的土丘。鳌山旁边有一狭长坑沟和月牙形水池——“娃娃沟”和“月牙湖”。传说月牙湖就是女娲抟土造人的取水池,娃娃沟是当年女娲造人形成的。

西华女娲文化非物质文化遗产丰富,有唱经歌、担经挑、对宫、守宫、拴娃娃等。其中“担经挑”等经歌演唱独具西华特色,是原始母系社会以舞祭祀保留下来的一种遗俗,传女不传男。因其丰富的内涵及悠久的历史,被称为远古文化的“活化石”。2016年5月,《盘古与女娲(经歌篇)》一书,由人民日报出版社出版。

中央文史馆盘古女娲创世文化课题组认为,盘古女娲创世文化研究,形成了完整体系,弥补了中华创世神话故事传承中的缺失以及脉络上的不足。

西华县盘古女娲创世文化分别被中央文史馆和河南省社科院设立课题组,西华县被文化部中国大众文化学会授予“盘古女娲创世文化传承基地”和“中华盘古女娲文化研究中心”。

河南省社科院盘古女娲创世文化课题组认定西华盘古女娲文化具有始祖文化性质,认定女娲为中华始母。中央文史馆馆员尼玛泽仁说:“盘古女娲创世文化不仅是西华的、河南的,更是我们国家的、民族的。”

笔者郑重建议,农历三月十五在河南省西华县设立主会场,全国各地女娲文化遗址设立分会场,共同祭拜中华始母女娲、黄帝妻子嫫祖和孟子母亲孟母等伟大母亲。

所以,西华县应成为举办中华母亲节的全球主场地。

## 四、设立中华女娲始母节的重大意义

盘古女娲创世神话是中华文化的总源头。女娲的创造精神、包容精神、担当精神、奉献精神、慈爱精神与中国人民具有的伟大创造精神、伟大奋斗精神、伟大团结精神、伟大梦想精神一脉相承,高度吻合。女娲文化已经融入中华民族的血液,成为中华民族最原始的文化基因。

以女娲为始母设立中华母亲节,对于凝聚全球华人同祖共识,对于增进全国各民族多元一体文化共识,对于促进民族团结,凝聚华人力量,有效增强中华民族最广泛的认同感、归属感,对于促进国家早日实现完全统一,早日实现中华民族伟大复兴,具有不可替代的重大意义。

(作者单位:西华县文旅投资开发有限公司;指导老师:高恒忠、周建山、刘彦章、董建军、宣凤彩)

# 加强国有施工企业思想政治工作

郭仿

在国有施工企业发展中,企业虽然能从客观层面对员工行为进行一定约束,使施工质量得到保障。但从主观角度而言,一些员工仍存在精神涣散和凝聚力薄弱的现实问题。企业在发展中缺乏系统的管理工作方式,无法从主观角度进行综合性指导,而思想政治工作的开展,能够改善员工的精神面貌,使企业生产经营获得有效指导。

要想发挥思想政治工作的作用,就需要提升管理人员对思想政治工作的重视程度,在管理人员充分重视的前提下,将各项工作与思想政治工作加以落实,并结合施工企业各项经营目标及发展,将思想政治工作融入日常管理中,使员工在日常生活中能够清楚地认识到工作责任,大幅度提升责任感,使企业获得更为优质的保障。

## 思想政治工作开展的重要价值

在企业的发展进程中,企业组织的综合质量将影响其管理性质和工作质量。在企业组织结构中,建立有效的管理机制,全面部署相关建设工作,从而对企业的发展产生一定积极作用。因此,有效的思想政治工作,可以杜绝违反经营建设等负面思想的出现,使企业能够提高日常发展的活力。

在国有施工企业的发展中,因

部分企业在思想政治工作体制构建中受到了一定程度的影响,存在着管理制度不完善的问题。如果不能在思想上进行有效警示,对个人及施工企业的发展将带来消极影响。

因此,在施工企业的发展中,思想政治工作需要从多方面进行开展。比如,通过对政策法规进行深入研究、对经营业务进行有效的管理和约束、对日常业务进行警示、把企业在发展中所秉持的原则放在最前面等方式,让思想政治工作成为贯穿企业发展的核心,并根据发展状况做好各部门之间的协调性,让员工充分融入企业,并且保持更紧密的联系,把思想政治工作与职工利益联系起来,确保员工的利益得到保障,培养员工在工作中的主人翁精神,使其充分融入企业的经营管理。

## 国有施工企业思想政治工作开展现状

国有施工企业在经营发展期间,一些管理人员对思想政治工作融入企业日常管理缺乏重视,而偏向于在施工建设方面投入过多的精力,致使企业内部开展思想政治工作处于形式化,不利于企业贯彻从严治党理念,对施工企业经济效益产生严重的阻碍。加之一些管理人员对思想政治工作的认识不足,将思想政治

看作理论性指导,在实际落实思想政治工作教育期间,工作人员缺乏协调性,不利于整体思想政治工作效率的提升。最终导致个别施工企业基层党支部功能不能充分发挥,弱化了党组织在思想政治工作中领导作用。一些党支部在工作期间,没有将生产与思想政治工作相结合,影响思想政治工作的服务功能,无法精准展现其积极的作用。

因此,管理人员要认识到问题的根本,只有强化思想政治工作,才能更好地严格落实国家方针政策。要组织党群人员学习党规规章制度,加大工作的执行力度,推动企业的高质量发展。

## 对国有施工企业思想政治工作的对策

思想政治观念的更新,需要降低思想政治工作的负面影响,需要打破传统思路,突破思想政治工作所存在的问题。党群及组织部门要积极对本职工作进行优化,使其他部门参与到整体工作中来,从而减少思想政治工作的负面影响。

在具体的施工中,要与当前社会经济相适应,对企业服务社会的观念进行融合,使组织管理积极地与思政工作进行融合,使思政工作从多角度得到发挥。思政工作要与创新技术进行结合,

以科学为引导,让思想政治工作的模式更加多元化,提升信息交流的及时性。应用网络平台开展创新型工作,对思想政治工作的引导进行有效发挥,在思想政治工作的开展中,将员工工作为企业发展的动力,将员工工作为考量的对象。在进行优化过程中,从人文角度出发,构建人文关怀制度,结合实际生活工作的状态,使员工和领导能够有效沟通,提高员工的凝聚力和企业的忠诚度。

对思想政治工作方式进行创新。国有建筑企业在发展中需要结合实际情况,对党建教育活动进行不断优化,结合发展项目,开展具有针对性的讲座。在工作中结合经营范围开展技能比赛,增强员工的技术能力,帮助员工提升综合素质。进一步创新思想政治工作体系,对当前领导机制进行落实,对目标考核进行优化,使思想政治工作效率得以提升,结合企业的实际经营,引导员工综合性发展,使员工诉求得到满足,使企业能够得到不断地创新发展。

总之,在社会发展中,国有施工企业需要将思政工作融入生产经营管理中,积极对思想政治工作中存在的问题进行分析,通过创新工作理念,结合经营管理和工作方法,使思想政治工作的综合效率得以有效提升。

(作者单位:河南中州路桥建设有限公司)